مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان

إعـــداد الطالبة

فخرية بنت محمد بن علي العجمية

إشـــراف

الدكتور فؤاد عيد الجوالده

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في التربية(تخصص التربية الخاصة)

كلية العلوم التربوية والنفسية

جامعة عمان العربية

أيار-2014

التفويض

أنا فخرية بنت محمد بن علي العجمية أفوض جامعة عمان العربية بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبها.

الاسم : فخرية بنت محمد بن علي العجمية

التوقيع: فخرية بنت محمد بن علي العجمية

التاريخ: 2014/5/17

قرار لجنة المناقشة

نوقشت رسالة الماجستير للطالبة فخرية بنت محمد بن علي العجمية بتاريخ 3 / 5 / 2014م، وعنوانها: " مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عُمان "، وقد أجيزت بتاريخ 5/17 /2014م.

أعضاء لجنة المناقشة:		التوقيع
الأستاذ الدكتورة سهاد راشد المللي	رئيساً	....
الدكتور فؤاد عيد الجوالده	عضواً ومشرفاً	....
الأستاذ الدكتور جمال محمد الخطيب	عضواً	....

الإهداء

إلى من تسكن تحت التراب إلى جنتي ....أمي .

إلى من يستحق الإجلال والاحترام إلى ....والدي.

إلى رفيق دربي وحياتي إلى ....زوجي .

إلى زهور عمري......................... هديل ومحمد وأحمد .

إلى أختي جنان....................... وهي جنان الله بأرضي.

إلى أقرب الناس إلى قلبي ومن يحلون مقام أهلي إلى عائلة محمد سالم أبو جابر .

أهدي ثمرة جهدي المتواضعة.

شكر وتقدير

الحمد لله والشكر لله، وسبحان من وهب وسبحان من أعطى، ولك يا الله شكر الشاكرين وحمد الساجدين، وفقني الله إلى إنجاز هذا الجهد العلمي المتواضع الذي يعود فضله إلى الدكتور فؤاد عيد الجوالده بفضل توجيهاته الصائبة وإرشاداته القيمة أكبر الأثر في إعداد وإنجاز هذا العمل .

كما أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور جمال الخطيب ، والدكتورة سهاد المللي ، والدكتور فؤاد الجوالده؛ لفضلهم بمناقشة هذه الرسالة، وتحملهم عناء المناقشة، ولما أبدوا به من توجيهات.

كما أتقدم بشكري العميق، إلى زوجي وأطفالي الذين قدموا لي العون، لإكمال هذه الرسالة وإخراجها إلى حيز الوجود.

قائمة المحتويات

فهرس الجداول

فهرس الملاحق

مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان

إعداد

فخرية بنت محمد بن علي العجمية

إشراف

الدكتور فؤاد عيد الجوالده

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستويات الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عُمان، وتكونت عينة الدارسة من (50) طالباً وطالبة، منهم(25) من الذكور و(25) من الإناث. ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياسين، الأول مقياس الدعم الاجتماعي، وقد تكون من (60) فقرة توزعت على ستة مجالات، والثاني مقياس الكفاءة الذاتية المدركة وتكون من (60) فقرة،وقد تم التحقق من صدقهما وثباتهما. وقد أظهرت النتائج ما يلي:

أن مستوى الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين في سلطنة عمان جاء متوسطاً في كافة المجالات، وبالنسبة للكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين فقد جاءت الدرجة الكلية أيضاً متوسطة. كما كشفت النتائج وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجالات الدعم الاجتماعي ككل ما عدا مجال الدعم الاجتماعي من الوالدين ومقياس الكفاءة الذاتية. كما بينت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس والعمر في الكفاءة الذاتية ومستويات الدعم الاجتماعي.وتم إجراء تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق تبعاً لمتغير العمر في مستويات الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة، حيث لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية.

وفي ضوء ما توصلت إليه الدارسة من نتائج خلصت الباحثة إلباستخدام أداتي البحث في إجراء المزيد من البحوث والقياسات في مجال المكفوفين. وضرورة التوسع في إعداد وبناء المقاييس النفسية المناسبة للمكفوفين؛ للكشف عن الجوانب المختلفة من شخصياتهم مثل مقياس الكفاءة الذاتية المتعارف عليه. وضرورة توفير مستويات الدعم الاجتماعي للمكفوفين عند وضع المقاييس. وضرورة تحديد مستويات الكفاءة الذاتية المدركة عند وضع المقاييس.

Social Sources of Support and Its relationship with Perceived Self-efficacy among the Blinds in Sultanate of Oman

Prepared by:
Fakhreya Bent Mohammed Ben Ali Al Ajameya

Supervised by:

Dr Fuad Eid AL-jawaldeh

Abstract

The study aimed at identifying Social Sources of Support and its relationship with Perceived Self-efficacy among the blinds in Sultanate of Oman,.The sample of the study consisted of 50 students 25 males and 25 females .To achieve the aims of the study, two measures have been developed .The first one is Social Sources of Support consisting of 60 items distributed on six domains .The second measure is Perceived Self-efficacy consisting of 60 items. Both measures have been checked out for their validity and reliability . The results of the study have shown the following:

That social sources of support for the blinds in Sultanate of Oman came medium in all domains and regarding Perceived Self-efficacy for the blinds, the whole degree was medium . The results also showed there is a significant statistical relationship but there are no significant statistical differences between domains of Social Sources of Support as a whole except for Social Sources of Support of parents and self efficiency measure. The results also showed there are no significant statistical differences related to the variables of sex or age in self efficiency or in levels of Social Sources of Support. .Analysis of ANOVA has been conducted to realize differences according to age in the levels of Social Sources of Support and self efficiency which showed there are no significant statistical differences.

On the light of the results of this study, the researcher concluded at using of the two tools of the study in conducting further researches and measurements in the domain of the blinds and the necessity to extend designing and building up suitable technical measurements for the blinds to detect different sides of their personality such as the well known Self-efficacy measure and the necessity to providing all levels of social supports

for the blinds and the necessity to define levels of Perceived Self-efficacy when preparing the measurements .

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يؤدي الكف البصري(Desistvisual) إلى معوقات، تؤثر في أداء الأفراد المكفوفين، مما يهدد نوعية واستمرار العلاقات بين المكفوفين وأسرهم والأصدقاء، حيث تعد هذه العلاقات مهمة في التأقلم مع الكف البصري، ويضيف الكف البصري أيضا ضغوطات خاصة بها مثل الوصمة الاجتماعية وصعوبات تؤثر في قدرة الفرد على الاستمرار وتشكيل العلاقات، وبالتالي فإن الأفراد البالغين ذوي (كف البصر الكلي أم الجزئي) قد يواجهون مشكلات في الارتباط مع العالم الخارجي والذي قد يؤثر في تطورهم النفسي الاجتماعي، حيث يظهر عن طريق خصائصهم النفسية والاجتماعية، وتستمر لديهم عملية التكيف لمواجهة متطلبات الحياة بالإضافة إلى الضغط الذي يضيفه الكف البصري.(kef ,2002) .

إن مفهوم الكفاءة الذاتية المدركة (Perceivedself-efficacy) مشتق من مفهوم صورة الذات Self–Image الذي نادي بهِ الأخصائي النفسيRaekwoski وذلك كجزء من نظرية الشخصية المتعددةMulti–Level Theory. وتلعب صورة الذات دوراًفي النمو النفسي مما يؤثر على الاتجاهات نحو الحياة لاحقاً. فهي تؤثر على تفسيرات الشخص لعدم انتباه الآخرين، وعلى الطريقة التي يتفاعل فيها مع المجتمع ومع مشاعره الشخصية. إن معرفة الشخص لنفسه وقدراته تعتبر من المتطلبات الأساسية اللازمة للنجاح في التكيف مع الحياة في المجتمع وتطوير نمط تفكير صحي، ويعرف مفهوم الذات بأنه المجموع العام لما يعرفه الشخص عن نفسه.(الزريقات، 2006).كما جاء

الإدراك وتقدير الفردلحجم القدرات الذاتية من أجل التمكن من تنفيذ سلوك معين بصورة ناجحة كل هذا بدوره يعمل على تشكيل هوية الفرد(Bandura, 1977).

وتؤثر هذه الكفاءة التي يقدرها الفرد نفسه على نوع التصرف المنجز وعلى الاستهلاك والتحمل عند تنفيذ هذا السلوك. وكل هذا بدوره يؤثر بمدى الدعم الاجتماعي ومصادره المتوفرة للمكفوفين، حيث أن الكفاءة الذاتية باعتبارها وسيطا معرفياً للسلوك تسهم في تحديد أشكال ودرجات الجهد الذي سيبذله الفرد، كما تسهم في كيفية إدراكه للمهام التي يمكن أن يقوم بها، وبالتالي في اتخاذ القرار نحو أدائها أو الامتناع عن ذلك. كما تؤثر المعتقدات بكفاءة الذات على عمليات الانتباه والتفكير .(حمدى وداود،2000) .

حيث يفقد الكفيف الخصوصية ويصبح لافتة مميزة، فيحاول عدم إثارة انتباه الآخرين إلى ذلك، لذا يمتنع عن استخدام النظارات السوداء أو استعمال العصا. وقد يتعرض نتيجة لذلك لخبرات كثيرة وهذا يزيد من رغبته في الانعزال عن الجماعة. ولهذا فإن دور المعلم يتمثل في مساعدة المكفوف على أن يكون واقعياً في تقويمه لذاته وتدريبه على مواجهة ظروفه المختلفة بواقعية. ويجب تدعيم أدراك الكفيف لذاته عن طريق تعليم المهارات التي تنمي الكفاية الاجتماعية، وهذا يتطلب ممن يتعامل مع المكفوف معرفة أساسيات الإرشاد النفسي بالإضافة إلى ذلك يحتاج المعلم إلى أن يكتسب المهارات المتخصصة في تدريب الكفيف على التنقل والعناية الذاتية والقراءة والكتابة والتوجيه المهني والتدريب والمتابعة، فهذِهِ جميعا من العناصر المهمة في عملية تكيف المكفوف.(الحديدي،2009).

ويعد الكف البصري واحدة من الإعاقات التي تفرض على الفرد نوعا من البيئة الخاصة تجعل هذا الفرد يواجه صعوبة التعامل معها ومعالجتها ويظهر ذلك بشكل واضح في ما تفرضه الإعاقة

البصرية من أثر في مدى الخبرات التي يكتسبها الفرد وفي تنوع هذه الخبرات ومن هنا يكون على العائق الشخصي للكفيف وأسرته والمجتمع تدريب على مهارات الحياة اليومية والثقافية والنفسية والاجتماعية؛ حتى يستطيعوا أن يقاموا كل الصعوبات التي تواجههم في حياتهم العامة.

ومن خلال خبرة الباحثة،وجدتاهتماما كبيرا من قبل وزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان بمسقط بذوي الحاجات الخاصة، وقد تم حصرهم في عدة مدارس: مدرسة الأمل للصم، ومدرسة الإعاقة العقلية، ومعهد عمر بن الخطاب للمكفوفين، ولذلك حاولت القيام بدراسة مستويات الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين .

وبناءً على ما تقدم، جاءت هذه الدراسة: مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان.

مشكلة الدراسة :

إن الغرض من هذه الدراسة هو التعرف على مستويات الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين.

عناصر مشكلة الدراسة :

ستحاول الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة التالية :

1.ما مستوى الدعم الاجتماعي الذى يدركه المكفوفين في سلطنة عمان؟

2.ما مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان؟

3.هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) بين مستوى الكفاءة الذاتية المدركة ونوع الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين؟

4.هل تختلف مستويات الدعم الاجتماعي باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين؟

5.هل تختلف الكفاءة الذاتية المدركة باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين ؟

أهمية الدراسة :

تُكّمن أهمية الدراسة في جانبين:

الأهمية النظرية :

تتضح أهمية هذه الدراسة نظرياً من خلال توفير الإطار النظري لمتغيرين لهما أهميتهما في الدراسات النفسية هما: الدعم الاجتماعي؛ والكفاءة الذاتية المدركة لفئة من فئات ذوي الحاجات الخاصة(المكفوفين)، مما يساهم في عرض الدراسات التي تناولت هذه المتغيرات لدى هذه الفئات الخاصة.

الأهمية التطبيقية:

تبرز أهمية الدراسة التطبيقية فيتحديد مستويات الدعم الاجتماعي، وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين، ومراجعة أدبيات البحث في هذا المجال؛ حيث تفتقر إلى دراسات تعالج هذا الموضوع لدى المكفوفين في سلطنة عمان بشكل خاص – على حد علم الباحثة –. وسوف تساهم الدراسة في توضيح طبيعة العلاقة بين نوع الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين؛ لكي تساعد العاملين في هذا الحقل لتفعيل مستويات الدعم الاجتماعي المناسبة، وكذلك إعدادهم بطريقة أفضل وتوفير أدوات قياس تتحقق فيها الخصائص السيكومترية التي يمكن استخدامها في الدراسات اللاحقة .

مصطلحات الدراسة النظرية والإجرائية:

فيما يلي تعريف بمصطلحات الدراسة:

الطلبة المكفوفون:هم الطلبة المشخصون رسمياًبأنهم يعانون من الكف البصري.

الدعم الاجتماعي: هو" التقييم العام الذي يطوره الطالب لنفسه، ويعتقد فيه أنه محل عناية ورعاية وتقدير". (Huurre,2000)

ويعرّف الدعم الاجتماعي إجرائيا: بالدرجة التي يحصل عليها المكفوف على مقياس الدعم الاجتماعي من إعداد الباحثة.

الكفاءة الذاتية المدركة:مصطلح يعكس الحكم الاجتماعي المتعلق بالنوعية العامة لأداء الفرد في موقف معين.(الجرادي ، 2006)

وتعرّف إجرائياً في هذه الدراسة بالدرجة التي يحصل عليها الفرد على مقياس الكفاءة الذاتية المدركة المعدة لأغراض هذه الدراسة.

الكف البصري: ضعف في حاسة البصر يحد من قدرة الشخص على استخدامها بفعالية.

العمر:ما بين عشر سنوات واثنان وعشرين سنة، وتم تصنيف الطلبة من الصف الرابع وحتى الثاني عشر في فئات عمرية وهي:(10سنة –13سنة)، (14 –17 سنة)، (18–22) وهي المرحلة الجامعية والمهنية.

حدود الدراسة ومحدداتها:

1.**الحدود البشرية:** تقتصر هذه الدراسة على الطلبة المشخصين رسمياً بأنهم يعانون من الكف البصري ضمن الفئات البصرية المذكورة سابقاً.

2.الحدود المكانية: تم تطبيق هذه الدراسة في معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين، وجامعة السلطان قابوس في سلطنة عمان.

3.**الحدود الزمانية:** أجريت هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام(2012–2013).

ومن الممكن تعميم نتائج الدراسة الحالية في ضوء **المحددات** الآتية:

–إن نتائج الدارسة مرهونة بصدق استجابة أفراد عينة الدراسة على أدوات الدراسة.

–مدى تمثيل العينة لمجتمع المكفوفين في السلطنة بالخصائص القياسية السيكومترية لأدوات الدراسة المستخدمة .

– منهجية البحث التي استخدمت في هذه الدراسة.

الفصل الثانـي

الأدب النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل على الإطار النظري والدراسات السابقة حول متغيرات الدارسة الحالية، ويمثل الجانب الأول من هذا الفصل الإطار النظري، والجانب الثاني الدراسات السابقة، وهما كما يأتي:

أولاً:الإطارالنظري

يتضمن الإطار النظري الأدبيات التربوية والنفسية المتعلقة بالكف البصري،ومستويات الدعم الاجتماعي للمكفوفين،والكفاءة الذاتية المدركة.

المحور الأول: الكف البصري:

إن الإنسان الذي يفقد بصره يفقد قناة رئيسة من قنوات تواصله مع العالم من حوله، ويصبح مرغماً على الاعتماد على الحواس الأخرى ، خاصة حاستي السمع واللمس، ولكن هاتين الحاستين وغيرهما من الحواس الأخربلا تعوضه بما يكفي ليكسب المعلومات مما يجعل خبراته محدودة كماً ونوعاً.(الحديدي،1998)

والكف البصري لا يعني مجرد فقد حاسة من الحواس، أو ضعف هذه الحاسة،بل تمثل تغييراً في سلوك الفرد يتطلب تنظيما في حياته ككل، حيث إن الإنسان عندما يصاب بإعاقة معينة ينتابه شعور بالنقص نتيجة افتقار أو قصور جزء من التركيب الفسيولوجي ، ونتيجة لهذه المشاعر المتولدة ستحدث عملية تغيير في السلوك عند المكفوف بصرياً.(سلامة، 2008).

والكفيف يعاني فسيولوجيا عجزاً خلقياً وهو العجز عن الرؤية، وهذا يجعله لا يدرك الأشياء التي تحيط به،فالإحساسات تأتيه عن طريق الحواس الأربع الباقية، فيعتمد على حاسةاللمس في إدراك الحجم والأشكال، وعلى حاسة السمع في تقدير المسافات بالربط بينهما وبين مصدر الصوت، وعلى حاستي

الشم والذوق في معرفة الأماكن إذا ما كانت مقترنة في ذهنه بروائح معينه والتفريق بين المتضاد من المواد. (فهمي، 1998).

حيث أن الكف البصري لا يعني عند البعض غياب حاسة الإبصار فقط، أو غياب الجانب البصري في المعلومات التي يحصل عليها الكفيف من البيئة من حوله، بل أن فقد البصر قد صاغ الشخص الكفيف صياغة أخرى، لها معاييرها وإحكامها وطرق تفاعلها، كما أن لها بنيتها المعرفية الخاصة، حتى أصبح لها سمات مميزة متفردة تتفق وسيكولوجية هذه الكف البصري.(زامل،2003).

كما أنه بسبب حدوث تغيرات كثيرة عبر الزمن يعد السن (العمر الزمني) الذي بدأ فيه الكف البصري عاملاً مهماً يهتم به المربون والمعلمون، ذلك أن الأطفال الذين يصابون بالكف البصري بعد سن الخامسة يمكن لهم أن يطوروا ذاكرة بصرية تفيدهم في كثير من المواقف التعليمية. (الوقفي،2004)

وإنّ التعريفات القانونية تهدف إلى تحديد مدى أهلية الأفراد الذين يشملهم التعريف للحصول على التسهيلات، والحقوق والضمانات المدنيّة التي يكفلها لهم القانون كمواطنين؛ مثل الخدمات الصحية، والطبية، والتعليمية، والاجتماعية، والتأهيلية والتشغيلية، والدعم المادي وغيرها. (القريطي،2005).

ويؤثر الكف البصري سلبياً على مفهومهم لذواتهم وعلى صحتهم النفسية، وتنتشر الاضطرابات النفسية كثيراً بينهم، ويعتبر القلق هو أكثر شيوعاً.(الببلاوي، 2001).

وقد تبدو معظم هذه الأنماط مشتركة بين الكفيف وغيرهم من المكفوفين من حيث النوع، إلاّ أنّ الأسباب مختلفة إذ أنّ معظمها لدى الكفيف تتعلق بالاعتمادية والاتصال الاجتماعي اليومي بالمحيط البيئي، ويتوقف تأثر شخصية الكفيف بفقد حاسة الإبصار على درجة الإبصار المتبقية، والسن الذي حدثت فيه الإعاقة‘ وأسلوب التعامل بينه وبين المحيطين به فضلاً عن أسلوب تنشئتهوتربيته.

ونظراً لعجز المكفوفين عن الحركة، وعدم استطاعتهم ملاحظة سلوك الآخرين ونشاطاتهم اليومية ورؤية تعبيراتهم الوجيهة وتقليد هذا السلوكيات أو محاكاتها والتعلم منها فهم لا يتحركون بالسهولة والمهارة والطلاقة نفسها التي يتحرك بها المبصرون.(القريطي2001).

كما أنه من الطبيعي أن تزداد المشاكل الحركية، والقصور الحركي لدى الكفيف كلما اتسع نطاق بيئته، أو كلما ازدادت تعقيداً؛ لأن هذا سيفرض عليه التفاعل مع مكونات البيئة، وعناصر متداخلة قد يصعب عليه إدراكها في غياب حاسة البصر.(سيسالم ،1988).

وأن نتيجة ما يفرضه الكف على المكفوفين بصريا من قيود ستحد من قدرتهم على اكتساب المعلومات، والتفاعل مع المحيط والبيئة، وتقليل فرصهم في خوض التجارب والخبرات.(محمد، 2007).

تصنيف الكف البصري:

يصنف المكفوفين بصرياً ضمن مجموعتين رئيستين:

الأولى : **مجموعة الكفالبصري كلياً** (Refrainentirelyvisual) وهي تلك المجموعة التي ينطبق عليها التعريف القانوني والتربوي للكف البصري.

الثانية : **مجموعة الكفالبصري جزئياً** (Desistvisualpart)

وهي "تلك المجموعة التي تستطيع أن تقرأ الكلمات المكتوبة بحروف مكبرة أو باستخدام النظارة الطبية أو أي وسيلة تكبير"، وتتراوح حدة إبصار هذه المجموعة ما بين (70/20) إلى (200/20) قدم في أحسن العينين أو حتى في استعمال النظارة الطبية، (الروسان،1994).

كما جاء تصنيف يستند إلىتأثيرالكف البصري على الأنشطة الحسية وخبرات التذكر، وحسب ذلك التصنيف يمكن أن نميز الدرجات المختلفة التالية من الكف البصري:

- فقد بصر تام ولادي.
- فقد بصر تام مكتسب بعد سن الخامسة.
- فقد بصر جزئي مكتسب. (Hallahan& Kauffman,1991).

مظاهر الكف البصري:

هنالك العديد من مظاهرالكف البصري وأكثرها انتشاراً مايلي:

طولالنظر (Hypesepia)،قصرالنظر (Myopia)،اللابؤرية(Astigmatism)،الجلاكوما(Glaucoma)،عتامةعدسةالعين(Cataract)،الحول(Strabismu)،انفصال الشبكية(Retinal Detachment)، توسع الحدقة (Anirdia)، تنكس الحفيرة(Macular Degeneration)، البهق(Albinism)، الرأرأة(Nystagmus)، التهابالشبكية الصباغي(Retinitis Pigwentosa)،حالة صعوبة تركيز النظر (Astigmatism).(الجوالده،2012)

أسباب الكف البصري:

يعود الكف البصريإلى عوامل عديدة ومختلفة، منها ما يولد به الطفل نتيجة لعوامل وراثية أو إصابة الأم أثناء الحمل، ومنها ما يحدث له بعد الميلاد نتيجة إصابته بمرض أو حادثة، وعلى هذا يمكن تصنيف أسباب الكف البصريإلى:

1-**الأسباب الوراثية:** وترجع العوامل الجينية واليولوجية التي تنتقل من الوالدين أو أحدهما ومنها ضمور الشبكية، وأخطاء الإبصار، مثل قصر النظر وطوله أو الكف البصري البسيط وعمى الألوان وغيرها(باظه،2003)، والعوامل الجينية المسببة للكف البصري تكون مباشرة مثل الجينات الوراثية المتنحية أو السائدة والتي تؤدي إلى تلف الدماغ والجهاز العصبي مما يسبب أحياناً فقدان البصر،أوالعوامل الجينية غير المباشرة مثل: اضطرابات التمثيل الغذائي وخاصة العامل الريايزسي،أو

اختلاف دم الجنين عن دم الأمبتكوين أجسام مضادة لدم الطفل تسبب له مضاعفات.(المعايطةوالقمش،2000).

2-**أسباب بيئية**:وتتمثل في الأمراض المعدية والأمراض غير المعدية مثل الأمراض التي تصيب الأم الحامل كالحصبة الألمانية، والزهري، وكذلك تعرض الأم الحامل للأشعة السينية،أوتناول الأدوية والعقاقير دون استشارة الطبيب، أما الحوادث والإصابات مثل: تعرض الجنين للاستخدام الآلات الطبية أثناء الميلاد، أو بسبب نقص الأكسجين وتعثر الميلاد، أو نتيجة لزيادة الأكسجينللأطفالالمبتسرين، أو بسبب تعرض الفرد للحوادث كالمفرقعات أو المتفجرات أو دخول أجسام صلبة في العين. (السرطاوي وعواد، 2011).

3-**أسباب تشريحية**:الأمراض التي تصيب الفرد كضمور العصب البصري و الاستجماتيزم ونقص فيتامين(A)، وأمراض العيون مثل: أمراض الجفون وأمراض الملتحمة،وأمراض القرنية والعدسة والشبكية والجلوكوما وأمراض العصب البصري.(السرطاوي وعواد، 2011).

خصائص ذوي الكف البصري:

1- الخصائص النفسية: إن النمو النفسي للطفل المكفوف بصرياً لا يختلف عنه عند المبصرين، والاضطرابات الانفعالية التي قد تظهر لدى الطفل المكفوف بصرياً هي ذاتها التي يمكن أن يتعرض لها الطفل المبصر مع فرق في الدرجة بحكم ما للمكفوف بصرياً من ضغوط، وتلعب الخبراتالأسرية في الطفولة المبكرة ونمط تنشئة الطفل المكفوف بصرياً دوراً كبيراً في تحديد مفهوم الطفل لذاته من جهة ودرجة توافقه النفسي من جهة أخرى.(القريوتي وآخرون، 2001)

2-الخصائص الاجتماعية والانفعالية: تلعب اتجاهات الأشخاص القريبين من الطفل المكفوف بصرياً دوراً كبيراً في بناء ثقته بنفسه أو تكيفه مع إعاقته. فالاتجاهات الاجتماعية الإيجابية نحو

المعاق بصرياً والتي يرافقها تقديم الخدمات و البرامج التدريبية لنشاطات الحياة اليومية، وخصوصاً فيما يتعلق بمهارة التعرف والتنقل في البيئة والعناية الذاتية. تعمل على تعزيز ثقة المكفوف بصرياً بنفسه، وتقليل درجة اعتماده على الآخرين، أما إذا كانت الاتجاهات الاجتماعية نحو المكفوفين بصرياً تمتاز بالرفض وعدم القبول وعدم تقديم الخدمات لهم، فإن ذلك سيؤدي إلى شعور المكفوف بصرياً بتدني في اعتبار الذات وإحساسه بالفشل والإحباط وذلك بسبب إعاقته.

(كوافحه وعبد العزيز ،2010)

3 –الخصائص الجسمية: يترتب على الكف البصري آثار غير مباشرة على بعض الخصائص الجسمية والحركية، ففي حين نجد النمو الجسمي في الطول والوزن يسير على نحو لا يختلف عن نمو الأطفال المبصرين، فإن بعض القصور في مهارات التناسق الحركي والتآزر العضلي نتيجة لمحدودية فرص النشاط الحركي المتاح من جهة ونتيجة للحرمان من فرص التقليد للكثير من المهارات الحركية كالقفز والجري والتمارين الحركية. ونظراً لإحجام معظم المكفوفين بصرياً عن المشاركة في الألعاب التي تتطلب سرعة في الأداء واستخداماً للعضلات الكبيرة كمسابقات الجري أو كرة القدم، فإنهم يتعرضون إلى خلل في توازن استهلاك الطاقة وقد يكون فيما سبق تفسير لظاهرة السمنة في أوساط المكفوفين، وهذا القصور في المهارات الحركية لدى المكفوفين بصرياً يرجع إلى نقص الخبرات البيئية والذي ينتج عن:محدودية الحركة، ونقص المعرفة بمكونات البيئة، ونقص في المفاهيم في والعلاقات المكانية التي يستخدمها المبصرون، والقصور في تناسق الإحساس الحركي، والقصور في التناسق العام، وفقدان الحافز للمغامرة، وعدم القدرة على المحاكاة والتقليد، وقلة الفرص المتاحة لتدريب المهارات الحركية، والحماية الزائدة من جانب أولياء الأمور والتي تعيق الطفل عن اكتساب خبرات حركية مبكرة، ودرجة الإبصارالتي تتيح للطفل فرصة النظر إلى الأشياء الموجودة في

بيئته والتعرف على أشكالها وألوانها وحركتها مما يؤدي إلى جذب وإثارة اهتمامه بها فيدفعه هذا إلى التحرك نحوها للوصول إليها(سيسالم،1988).

4- الخصائص الأكاديمية: لا يختلف المكفوفين بصرياً بوجه عام عن أقرانهم من المبصرين فيما يتعلق بالقدرة على التعلم، والاستفادة من المنهاج التعليمي بشكل مناسب، ولكن يمكن القول أن تعليم الطالب المعوق بصرياً يتطلب تعديلاً في أسلوب التدريس والوسائل التعليمية المستخدمة لتتلاءم مع الاحتياجات التربوية المميزة للمكفوفين بصرياً، إذ ما من شك في أنّ ضعف البصر أو كفه يحد من قدرة الطالب على التعلم بذات الوسائل والأساليب المستخدمة مع المبصرين. وتعتبر درجة الكف البصري والسن الذي حدثت فيه من العوامل الهامة التي يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار لدى التخطيط للبرنامج التعليمي للمكفوفين بصرياً. (القريوتي وآخرون،2001).

5- الخصائص اللغوية:إن اللغة تعد من الوسائل الأساسيات والهامة في الحياة الاجتماعية بشكل عام،فهي وسيلة للإنسانللتعبير عن رغباته، وأحاسيسه، ومواقفه، وتبادل الآراء والمشاعر.....الخ، كما أن اللغة تعتبر أيضاً من الأدوات المؤثرة في الناس وآرائهم وبناء العلاقات وتوثيق الروابط بين أفراد العائلة الواحدة، والمجتمع الواحد والمجتمعات المختلفة، وقد يقاس تمدن الإنسان وتحضره بالطريقة التي يقوم باستخدام اللغة في التعبير عن آرائه وأفكاره وخبراته، والتي قد يستفيد منها الآخرون مما قد يولد الإبداع والمشاركة في تحقيق التطور الفكري المتحضر والراقي(المعتوق،1996).

والبيئة التي يعيش فيها الأفراد المكفوفينتلعب دوراً هاماً في نمو شعورهم بالعجز، فإما أن يتم معاملتهم بطريقة يغلب عليها سمتي المساعدة والمعاونة المشوبتين بالإشفاق، وإما أن يتم معاملتهم بطريقة يغلب عليها سمات الإهمال وعدم القبول، وكلتا الطريقتين غير محبذ، حيث من المستهدف شمولية هذه الفئة في المجتمع، وبما عليها(الإماموالجوالده، 2009). كما وتوجد جملة من المؤشرات

قد تعيق تكيف الفرد في بيئته منها مقاومة التغيير من قبل الفرد ذاته، والأفكار السلبية التي يحملها، والمشاعر اللاعقلانية، والنظرة الدونية، والاعتمادية التي ترافق حالة فقدان البصر(Tuttle & Tutlhem,1996).

ويضاف إلى ما سبق أن مجتمع المبصرين يفرض على الكفيف موقف الشعور بالنقص والدونية، وأن الكفيف قد يتخذ إحدى استجابتين تجاه هذا الموقف. فأما أن يحتفظ باتجاهات اعتبار الذات الإيجابية عن طريق ما تفرضه البيئة من الأساس بالنقص عضوياً واجتماعياً، وأما أن يقبل التقييمات الشخصية الاجتماعية للمبصرين مضحياً باحترامه لذاته، وهكذا يتضح أن الاستجابة الأولى من الإستجابتين السابقتين تجعل الشخص الكفيف يحافظ على احترام الذات في مقابل التقبل الاجتماعي، بينما نجد الاستجابة الثانية تكسب الشخص الكفيف القبول الاجتماعي في مقابل التضحية باتجاهات اعتبار الذات في سبيل مسايرة اتجاهات ومفاهيم مجتمع المبصرين.(عبد الحليم،1969)

ويذكر أن الإصابة بالكف البصري تحمل معاني كثيرة بالنسبة للآخرين، وأن الطفل الكفيف لا يستطيع أن يتنبأ عندما يتعرض لأحد المواقف الاجتماعية ما إذا كان الآخرون ينظرون إليه بنوع من الفضول أو الشفقة أو المساعدة أو الحماية، أو التجنب أو الرفض المباشر، فنادراً ما ينظر إلى هذا الطفل على أنه شخص لديه خصائص نفسية تتجاوز الانحراف البصري، وعادة يتلقى هذا الطفل من الاستجابات ما يتناسب مع ما تعنيه الإعاقة بالنسبة للآخرين.(عبد الحليم و بشاي، 1991)

فالكفيف يعيش في مجتمع غالبيته من المبصرين، وقد يشعر أن أولئك المبصرين يعتقدون أن فقدان البصر يعتبر عقاباً على أخطاء ارتكبها هو وذووه، وقد يتأثر بالآراء السابقة من المبصرين وهذه الاتجاهات حين يدركها على نحو سلبي فإنها تجعله كثير الشكوى من الأعراض والمظاهر التي تدل

على القلق وعدم القدرة على النوم بسبب الأحلام المزعجة والشعور المستمر بالتعب والخوف من المجهول والبكاء بدون سبب معلوم.(قشقوش،1972)

المحور الثاني: مستويات الدعم الاجتماعي

تعرفمستويات الدعم الاجتماعي(Levels ofsocial support)على أنها النظام الذي يتضمن مجموعة من الروابط والتفاعلات الاجتماعية مع الآخرين، تتسم بأنها طويلة المدى، ويمكن الاعتماد عليها والثقة بها وقت إحساس الفرد بالحاجة إليها لتمده بالسند العاطفي، والدعمالاجتماعيهو السند العاطفي الذي يستمده الفرد من أسرته ويساعده على التفاعل الإيجابي مع الأحداث الضاغطة، ومع متطلبات البيئة المحيطة به(عبد السلام،2000).

وبينليفي (Leavy،1983)أن المستوى الاجتماعييأتي بإمكانية وجود أشخاص مقربين(أصدقاء– أسرة – زوجة– جيران) يحبون الفرد و يهتمون به ويقفون بجانبه عند الحاجة.

وذكر هوس (House, 1981) أن المستوىالاجتماعي هو التفاعل البيئي الشخصي الذي يتضمن واحداً أو أكثر من الجوانب التالية:الاهتمام العاطفي (الميل، الحب، التقمص العاطفي)، والمساعدة الأدائية (السلع والخدمات)، والمعلومات عن الأبناء،والاستحسان (معلومات مرتبطة بتقييم الذات).

وأكد كل من شيفر وكوجان و لازروس(Schaefer ,cogne,lazarus. 1981)أن المستوى الاجتماعي يأتي في عدة مستويات:

- المستوى الانفعالي ويتضمن توفير المودة و التأييد.
- المستوى الاقتصادي ويتضمن تزويد الفرد بالخدمات والمساعدات المباشرة.
- المستوى المعرفي، ويتلخص بتقديم النصائح والتوجيهات التي تساعد الفرد في حل مشكلاته، و تعطيه تغذية راجعة حول سلوكياته

كما تتيحالمستويات الاجتماعية الإمكانات الفعلية أوالمدركة للمستويات المتاحة في البيئة الاجتماعية للفرد التي يمكن استخدامها للمساعدة الاجتماعية في أوقات الضيق، و يتزود بها من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية التي تضم كل الأشخاص الذين لهم اتصال اجتماعي منتظم بشكل أو بآخر مع الفرد و يركز هذا التعريف على دور المستوى الاجتماعي في وقت الحاجة أو الشدة من خلال تقديم يد المساعدة للفرد من شبكة علاقاته الاجتماعية، و لكنه أغفل الجانب الوقائي للمساعدة الاجتماعية، ولم يحدد جوانب تلك المستوى.

بينما ركز سميث وماكي(Smith & Mackie, 1995) على الدور الوقائي للمستوى الاجتماعي في مقاومة الضغوط التي يتعرض لها الأفراد، وأهمية ذلك الدور في التوافق النفسي و الاجتماعي للأفراد ، حيث قدما تعريفاً للمستوى الاجتماعي على أنها مصادر للمقاومة و المواجهة الجسمية و الانفعالية التي تقدم بواسطة الآخرين.

ويشير المستوىالاجتماعي باعتباره يغني متطلبات الفرد بدعم البيئة المحيطة به ، سواء من أفرادأو جماعات تخفف من أحداث الحياة الضاغطة التي يتعرض لها وتمكنه من المشاركة الاجتماعية الفعالة في مواجهة هذه الأحداث والتكيف معها.(علي،1997).

كما أن المستوى الاجتماعيسواء في العمل أو المنزل أو الصداقات يمكن أن تزودنا بعازل فعال ومخفف للصدمات ضد آثار الضغوط النفسية، وتساهم في المستوى النفسي الاجتماعي الفعال في البيئة المحيطة بالفرد.(الرشيدي،1999).

أبعاد المستوى الاجتماعي:

يتضح الدور الذي يقوم به المستوى الاجتماعي في مشاركة الفرد ومساعدته على مواجهة الضغوط التي تحيط من حوله و تؤثر على توافقه النفسي و الاجتماعي من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية

التي تساند الفرد و تمده بالإمدادات والمساعدات المناسبة التي تتمثل في المستوى العاطفي، المستوى العملي، المستوبالصحي، المساعدة المالية، والنصح والإرشاد1987 (vaux ,Riedel, Stewart)، وذكر (عبد السلام،2005)أن الأبعاد تتمثل بما يلي :

- المساعدات المالية.
- المشاركة السلوكية.
- التفاعلات الودية الحميمة.
- الإرشاد والتوجيه.
- التغذية الرجعية.
- المشاركة الاجتماعية الإيجابية

كما وأن للمستوى الاجتماعيفوائد تتعلق بالصحة النفسية والتوافق النفسي والاجتماعي.والمساندة الأسرية بالحصول على العون والمساعدة من قبل الأسرة والشعور بالأمان النفسي لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثقتهم واحترامهم.وجاء المستوى من الأصدقاء لتنمي الشعور بالراحة للتواجد مع الأصدقاء ومشاركتهم اهتمامات الحياة والحصول على المناصرة والمساعدة عند الضرورة.(الشناوي وعبد الرحمن، 1994).

وظائف المستوى الاجتماعي:

- المودة: من خلال الإحساس بالأمن والصداقة.
- التكامل الاجتماعي: وهو ذلك الإحساس بالانتماء لجماعة من أفراد يشتركون في الاهتمامات والاختصاصات والأعمال.

- تأكيد الكفاءة أو القيمة: وهو الاعتراف بكفاءة الفرد وقيمته ومهارته، وهي عادة ما يحصل عليها الفرد من الأسرة والأصدقاء والزملاء ....الخ.
- الاعتماد: وهو ثقة الفرد بأنه يمكن الاعتماد على الآخرين في طلبالمساعدة تحت أي ظروف.
- الإرشاد والنصيحة: وعادة ما يحصل عليها من المرشدين والآباء.
- فرصة الرعاية والتنشئة: وهو الإحساس بالمسؤولية عن سعادة الآخرين.(على،2006).

أشكال الدعم الاجتماعي:

بين كوهين و شيرود و كلارك(Cohen,Sherrod,Clark.1986) أن الدعم الاجتماعي يأخذ عدة أشكالمنها:

- تقدير الذات (Esteem Support): وهذا النوع من المستوى يكون في شكل معلومات بأن هذا الشخص مقدر ومقبول، ويتحسن تقدير الذات بأن ننقل للأشخاص أنهم مقدرون لقيمتهم الذاتية وخبراتهم، وإنهم مقبولون بالرغم من أي صعوبات أو أخطاء شخصية. وهذا النوع من المستويات يشار إليه بمسميات مختلفة مثل المستوى النفسي، والتعبيري، ومستوى تقدير الذات، ومستوى التنفيس، ومستوى الوثيقة.
- المعلوماتالمساندة (Information Support):هذا النوع من المستوى يساعد في تحديد الأحداث الضاغطةوالتعامل معها. ويطلق عليه أحيانا مستوى التقدير (Appraisal Support)، والتوجيه المعرفي(CognitiveGuidance): وتشمل على قضاء بعض الوقت مع الآخرين في أنشطة الفراغ والترويح، وهذه المستويخفف الضغوط من حيث أنها تشبع

الحاجة إلى الانتماء والاتصال مع الآخرين، وكذلك بالمساعدة على أبعاد الفرد عن الانشغالات بالمشكلات، أو عن طريق تيسير الجوانب الوجدانية الموجبة.

- الصحبة الاجتماعية (CompanionshipSocial): وتشمل على قضاء بعض الوقت مع الآخرين في أنشطة الفراغ والترويح، وهذا المستويخفف الضغوط من حيث أنه يشبع الحاجة إلى الانتماء والاتصال مع الآخرين.
- الدعمالإجرائي(Instrumental Support): ويشتمل على تقديم العون المالي والإمكانات المادية والخدمات اللازمة، وقد يساعد العون الإجرائي على تخفيف الضغط عن طريق الحل المباشر للمشكلات الإجرائية، أو عن طريق إتاحة بعض الوقت للفرد المتلقي للخدمة، أو العون للأنشطة مثل: الاسترخاء، أو الراحة.

المحور الثالث: الكفاءة الذاتية المدركة

تقوم الكفاءة الذاتية المدركة(Perceivedself-efficacy)عند التعامل مع تحديات الحياة في أسلوب ذي قيمة والشعور بأنه يستحق السعادة، وتمثل الكفاءة مدى النجاح ، والإتقان، والأصالة في سلوك الفرد، أما القيمة فهي تمثل مدى تأكيد الفرد على القيم الإنسانية في سلوكه، وهما تعملان معا للمحافظة على أصالة تقدير الذات، حيث تمنع القيمة الفرد من أن يصبح مغروراً، كما تمنع الكفاءة تحول القيمة إلى حب الذات والأنانية، لذلك لابد من تعزيزالشعور الجيد نحو الذات. (البلوشي، 2008).

ويعتبر تطوير مفهوم الكفاءة الايجابي هدفاً ومهمة حياته طويلة المدى، وهذه العملية تتأثر بعوامل كثيرة وتعتبر الخبرات والأحداث التي تساعد في تنمية مشاعر وتقدير الذات عملية هامة وأساسية . وتعتبر المشاعر والأحاسيس التي نملكها تجاه ذاتنا هي التي تكسبنا الشخصية القوية المتميزة أو

تجعلنا سلبيين خاملين، إذا أن عطاءنا وإنتاجنا يتأثر سلبا أو إيجابا بتقديرنا لذاتنا؛ فمفهوم الكفاءة الذاتية يعد بذلك أحد الأبعاد الهامة للشخصية بل ويعده العلماء من أكثر تلك الأبعاد أهمية وتأثيراً في السلوك إلى تقدير الذات الذي يعزز جميع أوجه الحياة، وذلك من خلال تمكين الفرد من زيادة إنتاجيته الشخصية والوفاء بمتطلبات علاقاته بالبيئة، حيث أن الأفراد الذين يمتلكون مشاعر إيجابية عن أنفسهم هم أكثر قدرة على تحديد اتجاهاتهم وأهدافهم وتوضيح نقاط قوتهم والتكيف مع النكسات أو العقبات التي تواجههم، كما أنهم يتقبلون عواقب أفعالهم بسهولة أكثر، وينظرون إلى الأخطاء كشيء ضروري لعملية النمو بعكس الأفراد الذين يمتلكون مشاعر سلبية عن أنفسهم.(الزريقات،2006).

وتعد الكفاءة الذاتية المدركة حاجة أساسية لدى الفرد سواء أكان مبصراً أم مكفوفاً فهي بمثابة القوة الدافعة له نحو تأكيد ذاته وتحقيق إمكاناته، ويعتبر مفتاح الشخصية السوية وطريق الوصول إلى النجاح في كثير من المجالات مثل مجال العلاقات الاجتماعية والتوافق الشخصي والمهني والاجتماعي والمجال الإبداعي. (الجرادي، 2006).

والبعد الاجتماعي في الكفاءة الذاتية المدركة لدى الفرد، من خلال القدرة على الاهتمام الاجتماعي. فالعلاقات الاجتماعية هي الضمان الوحيد لبقاء الجنس البشري ووجوده من خلال التفكير والعقل والمنطق والأخلاق والجماليات، فجميعها أمور لا تنشأ إلا في المجتمع، فهي مسالك بين الأفراد القصد منها حفظ الحضارة من التحلل. إن قدرة الفرد على مواجهة مغريات الحياة الاجتماعية، وتمثله السمات والانفعالات الشخصية المقبولة كالاهتمام الاجتماعي واحترام قيم المجتمع، والتعاطف والتواضع الحقيقي يؤدي إلى علاقات اجتماعية أفضل. وهنا يبرز دور الكفاءة الاجتماعية في

التبصر بالقيم والمعايير، وبالتالي العمل على إرساء جذور الأمن الاجتماعي، وحفظ الكرامة الشخصية عن طريق الانتماء للآخرين في علاقة طبيعية وناضجة. (عبد الرحمن، 1998).

وإن وظيفة الكفاءة الذاتية المدركة تتمثل في السعي لتكامل الشخصية ليكون الفرد مكيفا مع البيئة التي يعيش فيها وتجعله بهوية تميزه عن الآخرين ، وأشكال الكفاءة هي:

1-الكفاءة المدركة: وهي التي تشير إلى إدراك الفرد لذاته وقدراتها على حقيقتها وليس كما يرغبها، وتتشكل هذه المدركات من خلال تفاعل الفرد مع البيئة.

2- الكفاءة الاجتماعية: وهي التي تشير إلى إدراك الفرد للصورة التي ينظر بها الآخرون إليه، وهذا التصور الذاتي يعتمد على تقييم الآخرين للفرد من خلال أقوالهم وأفعالهم نحوه، ويكتسب هذه الكفاءة من خلال اتصاله بهم.

3- الكفاءة المثالية: وهي التي تشير إلى الحالة المثالية التي يتمنى الفرد أن يكون عليها.

4- الكفاءة الأكاديمية: وهي تشير إلى السلوك الذي يعبر فيه الفرد عن نفسه من حيث قدرته على التحصيل وأداء الواجبات بالمقارنة مع الآخرين.

5- الكفاءة المؤقتة: وهي تلك الذات التي يمتلكها الفرد لفترة مؤقتة ثم تتلاشي بعدها، وتظهر حسب الموقف والتغيرات التي يكون فيها الفرد؛ فهذه الإشكال والمظاهر لمفهوم الذات ترتبط فيما بينها ارتباطاً قويا وتؤثر بعضها ببعض(الظاهر ،2004).

المحور الرابع :واقع المكفوفين في سلطنة عمان

من خلال المراسيم والقوانين لتشريعات ذوي الاحتياجات الخاصة في سلطنة عمان، وبتوجيهات من صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد، وأوامره السامية بحق المساواة في التعليم للجميع،تم إصدار المرسوم السلطاني رقم(2008/63) في عام 2008 لتعزيز رعاية وتأهيل المعاقين في

جريدة عمان، وتنفيذ للمرسوم أصدر وزير الشؤون الاجتماعية والعمل قرار رقم 81/9 بتشكيل هيئة وطنية لرعاية المعوقين واختصاصاتها،والقرار الوزاري رقم 81/2 بشأن اللائحة التنظيمية لمدارس التعليم العام في سلطنة عمان،(المشار إليه على مدارس التربية الخاصة)، سنة 1987م. وجاء الفصل الأول من اللائحة التنظيمية لمدارس التربية الخاصة كالآتي: يحتاج بعض الطلاب في كافة المجتمعات إلى نوع من التربية يتناسب معهم خصوصا إذا كان لديهم نقص أو قصور في الحواس أو الجسم أو العقل، حتى لا يتركوا عالة على مجتمعاتهم، كما تمد يدها لأصحاب الإعاقات البسيطة الذين يمكن استمرارهم في التعليم العادي مع توفير الأجهزة التعويضية المناسبة التي تعينهم على ذلك،وذكرت المادة الثالثة من اللائحة أن السنة الدراسية واليوم المدرسي يطبق وفق اللائحة التنظيمية لمدارس التعليم العام ، فيما عدا ما يلي:

- تكون مدة الحصة المقررة للمرحلة الابتدائية للمكفوفين (40) دقيقة، والمرحلة الإعدادية والإعدادية المهنية للمكفوفين(45)والمرحلة الثانوية للمكفوفين(50).
- لا يعمل بنظام الفترتين في مدارس التربية الخاصة .

وجاءت المادة السادسة في اللائحة التنظيمية تشمل الدراسة بالمراحل الابتدائية والإعدادية والثانوية، ومرحلة التعليم الإعدادي المهني،حيث تسير الدراسة بالمراحل الابتدائية والإعدادية وفق خطة الدراسة العادية المعمول بها في مدارس التعليم العام مع مراعاة ما يأتي: يضاف لمادة التربية الرياضية فن الحركة واستخدام العصا،تخصص حصص للتدريب على الكتابة بطريقتي برايل وتيلر في اللغة العربية والحساب واللغة الإنجليزية ابتداء من المرحلة الابتدائية،تدخل مادة الآلة الكاتبة البارزة للمكفوفين ابتداء من المرحلة الإعدادية وتستمر حتى المرحلة الثانوية ،يقتصر في تدريس مادة الهندسة على الهندسة العملية فقط، وتشتمل الأنشطة المهنية والعملية على مواد تناسب

المكفوفين وتتحدد على هذا الأساس،ويقتصر في المرحلة الثانوية على القسم الأدبي فقط،وتشمل الدراسة بالمرحلة الإعدادية المهنية للمكفوفين المجالات المهنية الآتية: (الخيزران- أدوات النظافة- التعبئة والتغليف- الكليم والسجاد- التجليد..........الخ، ويمنح الطالب شهادة تفيد إتمام الدراسة الإعدادية المهنية للمكفوفين، وتنتهي هذه المرحلة نهائية.

فصول ضعاف البصر: تسير الدراسة بفصول ضعاف البصر في جميع المراحل وفق خطة الدراسة العادية المعمول بها في مدارس التعليم العام.

وجاءت المادة السابعة للائحة التنظيمية في كثافة الفصول محدد كثافة الفصول لكل نوع من مدارس التربية الخاصة وفصولها، بحيث لا يقل ثلاثة طلاب و لا يزيد عن عشرة طلاب.

وتم تعين مدارس التربية الخاصة مدارس تخصصية،ومدرسة الأمل للصم،ومدرسة التربية الفكرية،ومعهد عمر بن الخطاب، وبرامج تربوية، وبرنامج معالجة صعوبات التعليم، وبرنامج دمج ذوي الاحتياجات الخاصة.فيما قامت وزارة التربية والتعليم ممثلة في المديرية العامة للبرامج بدائرة التربية الخاصة (إعاقة بصرية،وإعاقة سمعية،وإعاقة عقلية)على مستوى السلطنة.

معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين

افتتح المعهد في العام الدراسي 2000/99م،ويستوعب(300)من طلبة المكفوفين، ويطبق نفس المناهج الدراسية المعتمدة بمدارس التعليم الأساسي وما بعد التعليم الأساسي ويقع المعهد بمحافظة مسقط –ولاية السيب- المعبيلة الجنوبية.

ويوجد بالمعهد قسم داخلي للذكور وأخر للإناث الذين يقطنون خارج محافظة مسقط ويطبق القسم الداخلي أنشطة ما بعد اليوم الدراسي.عدد الطلاب للعام الدراسي 2012/2013م،مائة وسبعة وثلاثين طالبا وطالبة(137)، ويتكون السلم التعليمي من مرحلة التهيئة ومدتها سنة واحدة يتعلم

فيها التلاميذ الحروف والكلمات باستخدام الحروف البارزة وآلة برايل؛ للاستفادة من حاسة اللمس والسمع مع استخدام الوسائل التعليمية من مجسمات بارزة وملامس مختلفة لتعلم الحروف والكلمات والأرقام، وإكسابهم المهارات الأساسية اللازمة للمرحلة الدراسية الأخرى ومرحلة التعليم الأساسي، للصفوف من (1–4)، للصفوف من (5–10)،ما بعد الأساسي(11–12)]، ومركز تعليم الكبار فصول محو الأمية وتعليم الكبار محو الأمية وتشمل صفوف(تهيئة محو الأمية، أول محو الأمية، ثاني محو الأمية، ثالث محو الأمية)،وتعليم الكبار وتشمل الصفوف (7–12) ومن(الصف الثاني عشر).يتم فيها تدريس الطلاب مناهج التعليم الأساسي بعد تعديلها وتكييفها وفق قدرات وإمكانات الطالب المكفوف.

وكما يوجد بالمعهد قسم أطلق عليه مركز الوفاء لتقنيات تعليم المكفوفين حيث افتتح في العام الدراسي 2006/2007م، وذلك من أجل التعليم المباشر أو من خلال انتاجات المركز من الكتب والنشرات والكتيبات والمجلات والأشرطة السمعية والمدمجة.

mosd@mosd.gov,com.

ثانياً: الدراسات السابقة

تم عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بمستويات الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة لفئات التربية الخاصة ومنهم المكفوفين، وحسب التسلسل الزمني من الأحدث إلى الأقدم، على النحو الآتي:

دراسات المتعلقة بمستويات الدعم الاجتماعي.

قامت (بدارنه،2012)بدراسة هدفت ببيان مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالسلوك التنمري لدى المراهقين في ضوء متغيري النوع الاجتماعي والفئة العمرية. وتكونت العينة (441) طالباً وطالبة، وقد

أظهرت النتائج كالآتي: إن المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الدعم الاجتماعي لدى المراهقين(1,98) بانحراف معياري وبدرجة تقدير متوسطة. وإن المتوسط الحسابي لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس السلوك التنمري لدى المراهقين(1,79) بانحراف معياري(0,33) وبدرجة تقدير متوسطة.ووجود علاقة سالبة وذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (α=0,01) بين تقديرات المراهقين على فقرات مقياس الدعم الاجتماعي وتقديراتهم على فقرات مقياس السلوك التنمري. وعدم وجود فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة(α=0,05) بين الذكور والإناث في السلوك التنمري ككل وكل مجال من مجالاته. وعدم وجود فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0,05) بين الفئات العمرية للمراهقين في سلوك التنمر ككل وكل مجال من مجالاته. وعدم وجود فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0,05) بين الذكور والإناث في مصادر الدعم الاجتماعي ككل وكل مجال من مجالاته. وعدم وجود فروق ذات إحصائية عند مستوى الدلالة(α=0,05) بين المراهقين من فئتي المراهقة المبكرة والمراهقة المتوسطة على مقياس مصادر الدعم الاجتماعي ككل وكل مجال من مجالاته. ووجود ارتباط في كل من متغير الدعم الاجتماعي ككل ومجاليه المتعلقين بالأصدقاء والمدرسة في التأثير على سلوك التنمر لدى المراهقين. وتأثير متغيري الدراسة المرتبطين بكل من الدعم الاجتماعي المقدم من الأصدقاء ومن المدرسة وكذلك مصادر الدعم الاجتماعي ككل.

كما تحدث مايير و جون(Mayer &Jhon,2012)عن الدعم الاجتماعي وعلاقته بنمط الحياة اليومية، وتم تطبيق مقياس الدعم الاجتماعي على عينة من الطلبة تتألف من (330)طالباً وطالبة وقد توصلت الدراسة الى أن الاناث قد تلقوا دعماً اجتماعياً أقل من الذكور.

وأجرى (الضيدان،2009) دراسة هدفت إلى الكشف عن المشكلات السلوكية اللاتكيفية لدى الطلبة ذوى الإعاقة البصرية في ضوء بعض المتغيرات الديمغرغرافية بالمملكة العربية السعودية، وقد تكونت عينة أفراد الدراسة من (59) طالبا من جميع طلاب ذوي الإعاقة البصرية بمعهد النور للمكفوفين بالرياض في المرحلتين الثانوية والمتوسطة للعام الدراسي 2008/2009. وأظهرت النتائج وجود تباين ما بين طلاب المرحلة الثانوية وطلاب المرحلة المتوسطة ذوي الإعاقة البصرية في نسب انتشار المشكلات السلوكية لدى هؤلاء الطلاب، كما وجد فرق دال إحصائياًبين الطلاب ذوي الكف الكلي والطلاب ذوي الكف الجزئي لصالح الطلاب ذوى الكف الكلي. ووجود فرق دال إحصائياً بين الطلاب ذوي الإعاقة البصرية في المرحلة المتوسطة والمرحلة الثانوية لصالح الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بالمرحلة المتوسطة. ووجود فرق دال إحصائياً بين الطلاب ذوي الإعاقة البصرية المقيمين في السكن الداخلي والطلبة من ذوي الإعاقة البصرية المقيمين مع أسرهم لصالح الطلبة ذوي الإعاقة البصرية المقيمين في السكن داخلي.

وأجرى(أحمد، 2008)دراسة للكشف عن الضغوط النفسية لدى الكفيف وعلاقتها باتجاهات الأسرة نحو الإعاقة ، وقد أشارت النتائج إلى أن الضغوط النفسية في مقدمة الضغوط الأكثر تأثيرا على المراهق الكفيف، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الذكور والإناث المكفوفين لصالحهم وهن أقل التواصل وإحساسا بالأمن والثقة بالنفس، وتوجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الضغوط النفسية واتجاهات الأب والأم وأخوته، وتأثير(ت) قوي نحو الإعاقة البصرية كما يدركها الكفيف.

في حين هدفت (العوراني،2008) الكشف عن الفروق في مستويات كل من القلق الاجتماعي والوجدانات الموجبة والسالبة والشعور بالوحدة لدى عينة من المكفوفين والمبصرين، وإلى التعرف على أثر كل من الإعاقة البصرية(مكفوفين، مبصرين)، والجنس، والعمر على هذه المتغيرات. وقد تكونت

عينة الدراسة من(80) طالب وطالبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة نسبة عالية من المكفوفين والمبصرين لديهم مستوى منخفض من الشعور بالوحدة والقلق الاجتماعي، ومعظم المكفوفين لديهم مستوى منخفض ومتوسط من الوجدانات السالبة، بينما كان لدى المبصرين مستوى متوسط ومرتفع من الوجدانات السالبة، ونسبة عالية من المكفوفين لديهم مستوى متوسط من الوجدانات الموجبة ونسبة عالية من المبصرين ممن لديهم مستوى مرتفع من الوجدانات الموجبة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في كل من القلق الاجتماعي والوجدنات الموجبة والسالبة ، والشعور بالوحدة. ومستوى القلق الاجتماعي، والشعور بالوحدة كانت أعلى لدى أفراد الفئة العمرية(23) سنة فأقل من كل من الفئة العمرية(23–29) سنة والفئة العمرية(29) سنة فأكثر. والأفراد المبصرون لديهم مستوى أعلى من القلق الاجتماعي والوجدانات السالبة من الأفراد غير المبصرين.

الدراسات المتعلقة بالكفاءة الذاتية المدركة:

في دراسة(كناعة، 2012)التي هدفت التعرف على الهوية النفسية وعلاقتها بتوقعات الكفاءة الذاتية لدى الطلبة، وتكونت عينة الدراسة من(500)طالب وطالبة. وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية على مقياس الهوية تبعاً لمتغيري المستوى الدراسي والجنس لصالح الذكور، ولصالح طلبة الصف الأول فيما يتعلق بالمستوى الدراسي، كما أوضحت النتائج أن مستوى الهوية ينخفض لدى كل من الذكور والإناث عند التقدم بالصفوف الدراسية، باستثناء طالبات الصف الثاني الثانوي، حيث أوضحت النتائج أن هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية على مقياس الكفاءة الذاتية تبعاً لمتغيري المستوى الدراسي والجنس،ولصالح الذكور فيما يتعلق بالجنس، ولصالح طلبة الصف الأول الثانوي فيما يتعلق بالمستوى الدراسي. كذلك أوضحت نتائج الدراسة أن مستوى الكفاءة الذاتية ينخفض لدى كل من الذكور والإناث عند التقدم بالصفوف الدراسية، باستثناء طالبات

الصف الثاني الثانوي. وأخيراً أوضحت نتائج الدراسة وجود ارتباط إحصائياً مع الكفاءة الذاتية والشعور بالهوية، وهذا يشير إلى أن زيادة الإحساس بتطور الهوية ينعكس إيجابا على الشعور بالكفاءة الذاتية لدى الطلبة.

وهدفت دارسة(الحجري،2011) إلى الكشف عن فاعلية برنامج إرشاد جمعي في تنمية تقدير الذات لدى المعاقين بصريا بسلطنة عمان، حيث شمل مجتمع البحث الأفراد ذوي الإعاقة البصرية من عمر(14-20)،المسجلين في معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين للعام الدراسي 2011/2009، وبلغت عينة البحث(30) مراهقا من المعاقين بصريا،كما تم تصميم برنامج إرشاد جمعي. وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات تقدير الذات لدى المجموعتين التجريبية والضابطة، لصالح المجموعة التجريبية على القياس البعدي والمتابعة، حيث لوحظ ارتفاع في درجات تقدير الذات لدى المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة، ويعزي ذلك للبرنامج الإرشادي الجمعي العقلاني الانفعالي السلوكي الذي خضعت له المجموعة التجريبية .

وقام (الصرايرة،2007)بدراسة أثر برنامج تدريبي للتغذية الراجعة في الكفاءة الذاتية المدركة للطلبة واتجاهاتهم نحو التعلم، إضافة إلى التعرف على أثر التفاعل بين متغيري المعالجة والجنس، في تحسين مستوى الكفاءة الذاتية المدركة ، واتجاهات الطلبة نحو التعلم. ولتحقيق هذا الهدف، اختيرت عينة متاحة، بلغت (239) من طلبة الصف الثامن الأساسي في مديرية التربية والتعليم لمحافظة الكرك – لواء المزار الجنوبي، والمسجلين، للعام الدراسي 2005/2006.وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعات التجريبية الثلاث (المعلم والأقران معاً،الأقران،المعلم) مقارنة بالمجموعة الضابطة، إذ إن الفروق كانت لصالح المجموعات التجريبية الثلاث، مما يعطي مؤشراً واضحاً على أثر برنامج التغذية الراجعة في تحسين مستوى الكفاءة الذاتية المدركة. وان هناك

فروقاً ذات دلالة إحصائية بين المجموعات التجريبية الثلاث مقارنة بالمجموعة الضابطة، إذ إن الفروق كانت لصالح المجموعات التجريبية الثلاث مما يعطي مؤشرا واضحا على أثر برنامج التغذية الراجعة في اتجاهات الطلبة نحو التعلم.ووجود تفاعل إحصائي في مستوى الكفاءة الذاتية يعزى للتفاعل بين المعالجة التجريبية والجنس، إذ يلاحظ أن متوسط الإناث في المجموعة التي تعرضت للتغذية الراجعة من المعلم كان أعلى مقارنة بالذكور الذين تلقوا التغذية الراجعة من المعلم، كما أن مستوى الكفاءة لدى الإناث في المجموعة الضابطة كان أعلى مقارنة بالذكور في المجموعة الضابطة، أما أفراد المجموعة التي تلقت تغذية راجعة من المعلم والأقران معاً والأقران فقط ، فكان مستوى الكفاءة لدى الذكور أعلى منه لدى الإناث. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو التعلم في المرحلة الأساسية في الأردن، يعزى إلى التفاعل بين المعالجة التجريبية وجنس الطالب.

وقد أجرى لوبيز (Lopes,2006) دراسة هدفت إلى التعرف على مفهوم الذات(صورة الذات ،احترام الذات، والقيم ،السلوك الذاتي) لدي أفراد مصابين باعتلال الشبكة الصباغي في اسبانيا. وتكونت عينة الدراسة من45 راشد، قسموا إلى مجموعتين، أما المجموعة الأولى تكونت من 22فردا (10ذكور،12إناث) ممن لديهم اعتلال شبكية صباغي شخص قبل ثلاث سنوات، أما المجموعة الثانية تكونت من 23فرداً(12ذكر و11إناث) ممن لديهم ضعف بصري غير معروف. وتراوحت أعمار العينة 19-35سنة. وتناولت المستوى الاجتماعي والاقتصادي والتربوي في كلا المجموعتين. واستخدمت في هذه الدراسة مقياس Tennessee لمفهوم الذات وهو يغطي جوانب اجتماعية، وأخلاقية وعائلية، وشخصية بالإضافة إلى استمارة تتضمن معلومات حول العمر، ومدة الإصابة باعتلال الشبكة الصباغي، ووجود بقايا بصرية، والخلفية التربوية،والمستوى التعليمي، والوضع الاجتماعي. حيث أشارت النتائج إلى أن الأفراد المصابين باعتلال الشبكية الصباغي لديهم مشاكل في مفهوم الذات العائلي،

حيث قدروا أنفسهم بشكل سئ كأعضاء أسرة، وكانوا غير منسجمين مع أفراد أسرته وأظهروا علامات مثل عدم الشعور بصحة جيدة وأنهم غير مقبولين ومحبوبين من قبل الآخرين، وأنهم أقل إفادة لعائلتهم ويشكلون عبئا عليهم. بينما لم تظهر اختلافات هامة في الجوانب الأخرى.

وقامت دراسة(الدين، 2006)عن علاقة القلق بمفهوم الذات لدى الطلبة الكفيفين في مدارس عمان في الأردن، واختلاف هذه العلاقة في ضوء جنس الطالب وعمره. وتكونت أفراد الدراسة من (156)طالباً وطالبة منهم (74) طالباً وطالبة من الطلبة الكفيفين الذين تراوحت أعمارهم بين(10-18سنة)، استخدمت الباحثة في هذه الدراسة مقياسين القلق للكفيفين الذي أعده الأشول والشخص(1984)، والثاني مقياس مفهوم الذات الذي أعده الكيلاني وعباس(1980)، واتصف هذان المقياسان بصدق وثبات مقبولين. حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك ارتباطاً عكسياً دالاً بين القلق والدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى الطلبة الكفيفين في الأردن حيث بلغ معامل الارتباط(-0.59)وهو دال إحصائياً عند مستوى($\alpha \leq 0.01$)، كما كانت العلاقة بين القلق وأبعاد مفهوم الذات التالية(القيمة الاجتماعية،الثقة بالنفس،الاتزان العاطفي،الاتجاه نحو الجماعة،النشاط ،القدرة العقلية،والعدوانية)عكسية ودالة إحصائياً، إذ تراوحت معاملات الارتباط(-0,18 -0,57).أمابعد الجسم والصحة فقد كان ارتباطه بالقلق غير دال إحصائياً. وكما أشارت النتائج إلى وجود اختلاف هذه العلاقة تبعا لاختلاف جنس الطالب،حيث كان الارتباط أقوى عند الذكور ،أما العمر فلم تبلغ الفروق مستوى الدلالة الإحصائية على جميع الأبعاد ماعدا بعد النشاط لصالح الأصغر سنا ضمن الفئة العمرية(14-10).

وفي دراسة(المومني، 2006) تم الكشف عن مستوى تقدير الذات ما بين الطلبة المعاقين بصريا تبعاً لمتغيرات المستوى التعليمي والعمر وطريقة التنقل والحركة. وشمل مجتمع الدراسة الأفراد ذوي الإعاقة البصرية من عمر(16) سنة فما فوق، التابعين لمدارس ومراكز وجامعات محافظة عمان للعام الدراسي

2006/2005، وبلغت عينة الدراسة(80) معاقا بصريا. واستخدم مقياس تقدير الذات المعد من قبل الباحثة. وأظهرت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في تقدير الذات بين المعاقين بصريا تعزى إلى المستوى التعليمي، على الأبعاد الفرعية للمقاييس التالية:البعد العقلي،البعد الاجتماعي، البعد الانفعالي. وأن هناك فروقا في مستوى تقدير الذات لدى المعاقين بصريا تبعا لمتغير العمر من(18-16) ومن(19 – فما فوق) لصالح المرحلة العمرية من 19فما فوق على الأبعاد الفرعية التالية لمقياس تقدير الذات: البعد الأخلاقي والاجتماعي والانفعالي. كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى تقدير الذات لدى المعاقين بصريا تعزى إلى طريقة التنقل والحركة.

وأجرى(الشوارب، 2005)دراسة هدفت التعرف على الفرق في مستوى تقدير الذات ما بين الطلبة المبصرين والطلبة ذوي الإعاقة البصرية، ومعرفة الاختلاف في تقدير الذات وفق كل من متغيري العمر والجنس، ومقدار الدعم المقدم والرضا عن الدعم الاجتماعي المقدم من قبل شبكة الدعم.شمل مجتمع الدراسة الطلبة ذوي الإعاقة البصرية والمبصرين من (8-15)سنة في مدينة عمان للعام الدراسي2005/2004، وبلغت عينة المقارنة (516)من الطلبة، و(104)من ذوي الإعاقة البصرية، وأظهرت النتائج أن 75,9% من كافة الطلبة المشاركين في الدراسة حصلوا على مستوى متوسط فما دون على مقياس تقدير الذات، وقد حصل الطلبة ذوو الكف الكلي على مستوى أعلى في تقدير الذات على الدرجة الكلية من الطلبة المبصرين وذوي الكف الجزئي، ولم يكن هناك أثر لتفاعل متغيري مستوى الأبصار والعمر في مستوى تقدير الذات.ولم تظهر النتائج فرقاً في أبعاد تقدير الذات(العام، والأسري، والاجتماعي، والدرجة الكلية) تبعاً لتفاعل متغير الجنس ومستوى الإبصار، ولكن كان هناك تفاعل ما بين متغير الجنس ومستوى الإبصار في تقدير الذات(المدرسي) فقط، فقد حصل الذكور المبصرون فيه على مستوى أعلى من الإناث المبصرات، وحصلت الإناث ذوات الإعاقة على مستوى

أعلى في تقدير الذات المدرسي من الذكور ذوي الإعاقة البصرية. وأظهرت النتائج أن شبكة الدعم الاجتماعي للمبصرين حصلت على أعلى معدل ، ثم تلتها شبكة ذوي الكف الجزئي، وأخيراً الكف الكلي، ولم تظهر النتائج فرقاً في مستوى تقدير الذات يعزى إلى التفاعل بين مقدار الدعم الاجتماعي المقدم ومستوى الأبصار، وكان مستوى تقدير الذات يعزى إلى التفاعل بين مقدار الدعم الاجتماعي المقدم ومستوى الإبصار، وكان مستوى تقدير الذات أعلى كلما ارتفع مستوى الدعم الاجتماعي المقدم. ولم تظهر النتائج فرقاً في مستوى تقدير الذات يعزى للتفاعل بين متغيرات الرضا عن الدعم المقدم من قبل أفراد الشبكةومستوى الأبصار، ولكنها أظهرت ارتفاع مستوى تقدير الذات كلما ارتفع مستوى الرضا عن الدعم المقدم. كما وجد ارتباط دال بين الرضا عن الدعم المقدم من قبل أفراد الشبكة وتقدير الذات فقد فسر الرضا عن الدعم(الأسري والمهنيين) ما مجموعه14,4% من التباين في تقدير الذات. وأظهرت نتائج الدراسة التجريبية فعالية البرنامج التدريبي في تطوير تقدير الذات لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية، فقد وجد فرق دال إحصائياً في متوسط العلامات بين نتائج الاختبارين القبلي، والبعدي، واستمر التحسن في نتائج اختبار المتابعة، في أبعاد تقدير الذات، وعدم وجود فرق دال إحصائياً على البعد الأسري بين الطلبة الذين تلقوا تدريباً على تطوير تقدير الذات والطلبة الذين لم يتلقوا التدريب.

في حين أجرى كل من روبنسون وليبرمان(Robinson &Lieberman,2004) دراسة حول تأثير الإعاقة البصرية على تقرير المصير لدى الفرد حسب العمر والجنس ومستوى الإعاقة في نيويورك.وتكونت عينة الدراسة من (54) طالباً معاقاً بصرياً قد شارك في المعسكر الصيفي بعمر (8-32) سنة(31 ذكر، 23 إناث)، قسموا حسب العمر إلى مجموعتين(8-15) سنةو(16-32) سنة، أما حسب مستوى الرؤية إلى المجموعات التالية: كف كلي 20فرداً، كف جزئي12 فرداً، ضعف

بصري 22 مشاركا. أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن الأفراد المعاقين بصريا بشكل عام يعتمدون على الآخرين في تقرير مصيرهم بنسبة 43,3%، تلاها احتمال التقرير المشترك، في حين كان اعتمادهم على أنفسهم هو الأقل. لم توجد فروق بين الذكور والإناث، في حين وجدت اختلافات هامة في تقرير المصير بين مستويات الإعاقة البصرية، وتبين إن مستوى الضعف أو الإعاقة البصرية لها تأثير هام على فرض تقرير المصير لدى المعاقين بصريا كليا في جانب الرعاية الصحية والمدرسية بينما لم توجد اختلافات هامة في مجالات البيت والأصدقاء والتربية البدنية. أما ما يتعلق بالعمر فقد وجد أن المجموعة في العمر 16−22 سنة مستقلون، يتحملون مسئولية أعمالهم، ويعطون فرصا أكثر لمزاولة مهارات مختلفة أكثر من المجموعة الأصغر 8−15سنة التي لم تعط فرصاً لاتخاذ قرار بالاعتماد على أنفسهم في نشاطات الحياة اليومية.

وهدفت دراسة درابو (Drapeau,1999)إلى قياس الوظائف العقلية والإنجاز الأكاديمي وتقدير الذات على مجموعة من الأطفال والمراهقين المصابين بإعاقة بصرية متوسطة(تبلغ الحدة البصرية 20/70 فما فوق _ لا تتضمن20/200). تم تقسيم الأطفال بإعاقة بصرية متوسطة من (9−12) عاماً تبعا لوجود أو غياب أعاقة مصاحبة، وقد تم استخدام مقياس وكسلر العقلي للأطفال (Wisc−IIIوأربع اختبارات فرعية من اختبار الإنجاز الفردي لوكسلر (WIAT)، ومفهوم الذات −Pierce Harris للأطفال. لقد أشارت النتائج إلى أن المستوى العقلي الإجمالي للمجموعة المصابة بإعاقة بصرية متوسطة دون أية إعاقة مصاحبة هي في داخل نطاق المعدل، بينما كان المتوسط الإجمالي للعلامات منخفضا بوضوح عن متوسط العلامات العقلية لهذه المجموعة،أما في مجال تقدير الذات فقد أظهر الأطفال في كلا المجموعتين شعوراً جيداً عن أنفسهم،ومع ذلك فقد أظهروا مستويات منخفضة

لفهم تقبل أقرانهم مقارنة بمستويات الكفاية الإدراكية في مجالات أخرى، وكان وجود الإعاقة البصرية مكونا بارزا في خبرتهم الحياتية ومشابها لتلك الاهتمامات عن الأطفال ذوي الرؤية الطبيعية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تنوعت أهداف الدراسات السابقة فهدف بعضها إلى الكشف عن مستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين والعاديينمثل دراسة(مايير وجون، 2012)، ودراسة(بدارنه،2011)، ودراسة(الضيدان، 2009)، ودراسة(أحمد، 2008)، ودراسة (العوراني، 2008) .

كما هدفت بعض الدراسات إلى الكشف عن الكفاءة الذاتية المدركة مثل دراسة(كناعة،2012)، ودراسة (الحجري،2011)،ودراسة(الصرايرة،2007)، ودراسة (لوبيز، 2006)، ودراسة (المومني، 2006)، ودراسة (الشوارب، 2005)، ودراسة (روبنسون وليبرمان، 2004)، ودراسة (درابو، 1999).

وقدأجريت الدراساتالعربية التي تجمع بين مستويات الدعم الاجتماعي والسلوك في المتغيرات التالية (متغير النوع الاجتماعي، والفئة العمرية) والفروق الإحصائية، حيث طبقت على المراهقين من الطلبة العاديين في دراسة (بدرانة،2012) وجاء المستوى العام متوسطاً وعدم وجود فروق بين الذكور والإناث، واتفقت مع الدراسة الحالية،و اختلفت نتائج دراسة (مايير وجون، 2012) في تلقي الإناث دعماً اجتماعيا أقل من الذكور، وجاءت دراسة (الضيدان، 2009)بوجود فروق دالة إحصائياً لصالح المرحلة المتوسطة، واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج الدارسة الحالية ، ودراسة (أحمد، 2008) وجدت الفروق لصالح الذكور ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الذكور والإناث واختلفت نتائج الدارسة مع نتائج الدراسة الحالية، ودراسة (العوراني، 2008) جاءت نتائج بالمستوى المتوسط، وعدم وجود فروق بين الذكور والإناث متفق مع نتائج الدراسة الحالية.

أما عن الدراسات ذات الصلة بالكفاءة الذاتية المدركة لدى الطلبة المكفوفين جاءت دراسة(كناعة،2012)نتائجه لصالح الذكور والمستوى العام منخفضومختلف عن نتائج الدراسة الحالية، وأثبتت دراسة (الحجري، 2011) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ، ودراسة (الصرايره، 2007) ، ودراسة (لوبيز، 2006) ، اختلفت عن نتائج الدراسة الحالية، بينما جاءت دارسة (الدين، 2006)في متغير العمر لصالح الأصغر سناً والجنس لصالح الإناث مختلف عن نتائج الدراسة الحالية، و(دراسة المؤمني، 2006)لصالح الفئة العمرية 19 سنة، ودراسة (الشوارب، 2005)، ودراسة(روبنسون ولبيرمان، 2004) لم تظهر فروق في متغيري العمر والجنس وبذلك تتفق من نتائج الدراسة الحالية(الجنس،والعمر والمستوى التعليمي).

في حين لم تجد الباحثة أي دراسة تناولت العلاقة بين مستويات الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين.وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها الوحيدة في البيئة العربية في حد علم الباحثة التي تناولت مستويات الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين .

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

مقدمة:

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي تم اتباعها للوصول إلى النتائج، حيث تم عرض منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها، وأداتا الدراسة، ومدى توفر الصدق والثبات لهما، ومتغيرات الدراسة وإجراءاتها، والمعالجة الإحصائية لأسئلة الدراسة.

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف الدارسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لغرض الدراسة الحالية، إذ قامت الباحثة بجمع البيانات ودراسة الظاهرة كما هي في الواقع، والكشف عن الفروق الإحصائية بين المكفوفين في الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة، والتعبير عن ذلك بصورة حسابية إحصائية رقمية .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدارسة من جميع نزلاء معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين بسلطنة عمان والبالغ عددهم(138) طالباً وطالبةالمقيدين خلال العام الدراسي 2013-2012م، ومنجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان.

عينة الدارسة :

تم اختيار عينة الدراسة الحالية،التي تألفت من (50) طالباً وطالبةً بالطريقة القصدية،من معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين وجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان. حسب التوزيع الآتي(20) من الصف الخامس للصف الثامن مقسمين إلى (10) من الذكور و(10) من الإناث، و (20) من الصف التاسع للصف الثاني عشر مقسمين إلى (10) من الذكور و(10) من الإناث، و (10) للمرحلة الجامعية والمهنية، مقسمين إلى (5) من الذكور و(5) من الإناث ، والجدول رقم (1) **يبين**

جدول رقم (1)

خصائص أفراد الدراسة حسب المتغيرات الآتية (الصف ، العمر ، الجنس ، الجهة)

المتغير		التكرار		المجموع	المجموع الكلي
الصف	8-5	ذكور	10	20	50
		إناث	10		
	12-9	ذكور	10	20	
		إناث	10		
	الجامعة	ذكور	5	10	
		إناث	5		
العمر	13-10	ذكور	10	20	50
		إناث	10		
	17-14	ذكور	10	20	
		إناث	10		
	22-18	ذكور	5	10	
		أناث	5		
الجنس	ذكور	25		50	50
	إناث	25			
جهة الدارسة	المعهد	40		50	50
	الجامعة	10			

يشير الجدول رقم (1) إلى أن الفئة العمرية (10– 13)، والفئة العمرية (14–17) سنة، كانتا على ذات النسبة حيث بلغت (40 %) لكل فئة من الفئتين، أما الفئة العمرية (18سنة فما فوق)فكانت بنسبة أقل وبنسبة بلغت (20 %) من مجموع عينة الدراسة. كما يظهر الجدول رقم (1) إلى تساوي عدد الذكور مع الإناث حيث بلغت 50% لكل من الفئتين. ويظهر الجدول رقم (1) إلى أن أكثر من ثلاث أرباع العينة ملتحقينبالمعهد وبنسبة بلغت (80%)، أما الأفراد من الملتحقينبالجامعة فبلغت نسبتهم (20%)، من مجموع عينة الدراسة.

أداتاالدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإعداد مقياسين هما:

أولاً: مقياس الدعم الاجتماعي:

لتحقيق هدف الدارسة قامت الباحثة بإعداد مقياس الدعم الاجتماعي ، وتكون من (60)فقرة بستة مجالات وبسلم بدائل خماسي على النحو التالي: دائماً(5)،وغالباً(4)،وأحياناً(3)،ونادراً(2)، وأبداً(1).

مكونات المقياس:

تم تطوير هذا المقياس من خلال مراجعة الأدب النظري المتعلق بمستوياتالدعم الاجتماعي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع: دراسة(بدارنه،2012)،ودراسة (الضيدان، 2009)، ودراسة (أحمد، 2008)، ودراسة (العوراني، 2008)، حيث تمت الاستفادة من مقاييس الدعم الاجتماعي في تلك الدراسات وتطوير مقياس الدراسة الحالية في ضوئها.

وفي ضوء ما سبق تم تطوير مقياس الدعم الاجتماعي في صورته الأولى قبل التحكيموقد اشتمل على (72) فقرة توزعت على ستة مجالات وهي كما يأتي:

- **المستوى الأول** : الدعم الاجتماعي من الأسرة وفقراته(1-12).

- **المستوى الثاني:** الدعم الاجتماعي من الأسرة الممتدة وفقراته(13-24).

- **المستوى الثالث:** الدعم الاجتماعي من الأقران وفقراته(25-36).

- **المستوى الرابع:** الدعم الاجتماعي من الإدارة التعليمية وفقراته(37-48).

- **المستوى الخامس:** الدعم الاجتماعي من البيئة الفيزيقية وفقراته(49-60).

- **المستوى السادس:** الدعم الاجتماعي من المجتمع وفقراته(61-72).

طريقة تصحيح مقياس مستويات الدعم الاجتماعي

لتسهيل عملية عرض النتائج تم إعادة توزيع السلم لخماسي وفقا لما يلي:

درجة الاستجابة	عالية	متوسطة	منخفضة
	5-3.68	3.67-2.34	2.33-1

إن المقياس المستخدم هو مقياس ليكرت الخماسي وتم ترميز إجابات عينة الدراسة بما يتفق مع ذلك المقياس فتم اعتماد الترميز التالي لمدى أهمية فقرات المقياس:

(5) للإجابة دائماً.(4) للإجابة غالباً.(3) للإجابة أحياناً.(2) للإجابة نادراً.(1) للإجابة أبداً.

ولتحديد مستوى خلايا المقياس الخماسي تم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:-

(5-1=4) ثم نجد طول الفئة (4-3=1.33)،وبناءاً على ما سبق أصبح مستوى خلايا المقياس كالآتي:-

- المستوى الأول: 1+1.33=2.33(1- 2.33)،(**منخفض**).
- المستوى الثاني:2.33+1.33=3.67(2.34- 3.67)،(**متوسط**).
- المستوى الثالث: 3.67+1.33=5(3.68 – 5)،(**مرتفع**)

صدق مقياس مستويات الدعم الاجتماعي :

تم إيجاد صدق مقياس مستويات الدعم الاجتماعي من خلال عرض الصورة الأولية للمقياس المطور على (10) من المتخصصين في التربية والقياس والتقويم وعلم النفس في الجامعات الأردنية وجامعة نزوى (الملحق،5)، وتم طلب إبداء الرأي منهم في مدى انتماء الفقرات للمجالات، ودقة وسلامة صياغة فقرات المقياس، وكتابة أي ملاحظات جديدة على المقياس، وقد تم اعتماد نسبة اتفاق(80%)كمعيار يحدد قبول الفقرة ، وكان من أهم تعديلات المحكمين على مقياس الدعم الاجتماعي ما يأتي: حذف (12)فقرة من المقياس فأصبح مكوناً من(60) فقرة بدلاً من (72)فقرة، ونقل عدد من الفقرات من مجال إلى آخر، وإعادة صياغة عدد من الفقرات،وحذف النفي والضمير من بعضها، وقد قامت الباحثة بإجراء المطلوب من قبل المحكمين من تعديل أو حذف كما في الملحق رقم (9) التي توضح التعديلات التي أجريت على المقياس.وفي ضوء ما تم من تعديل فقد أصبح المقياس في صورته النهائية مكون من (60) فقرة توزعت على ستة مجالات (الملحق،2)وهي كما يأتي:

المستوى الأول: الدعم الاجتماعي من الوالدين الذي عرف بأنه إظهار الحب واللهفة للشخص المكفوف، وفقراته (1-10).

المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأقرباء والذي عرف بأنه دمجه مع أفراد أسرته والمحاولة المستمرة للتحدث معه،وفقراته(11-20).

المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران ويعرف بأنه تقبل الأقران وتكوين الصداقات ونمو شبكات الاجتماعية ومهارات، وفقراته(21-30).

المستوى الرابع: الدعم الإداري وهو تقديم عملية التعليمية المرتكزة على التحفيز وتشجيع لاكتساب المهارات والاتجاهات الضرورية،وفقراته(31−40).

المستوى الخامس:الدعم البيئي وهي تقديم الاحتياجات من خدمات مكيفة حسب إعاقة الفرد في البيئة،وفقراته(41−50).

المستوى السادس: الدعم من المجتمع يعرف بأنه تقديم الاحتياجات من برامج أو خدمات أو أجهزة أو تعديلات على البيئة لذوي الحاجات الخاصة،وفقراته(51−60).

ثبات مقياس مستويات الدعم الاجتماعي :

تم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا (Cronbach Alpha). وذلك بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية قوامها (15) طالب وطالبة من معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين من عينة الدارسة قبل فترة زمنية مقدارها ثلاثة أيام، من تطبيق المقياس وطبقت على عينة الدراسة، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين كمؤشر على الثبات بطريقة الاختبار وإعادته (Test,Retest)، حيث ترواح معامل ارتباط بيرسون(0.70 -0.74)، وبلغ معامل الثبات لعينة الدراسة (71.1) ، وهي نسبة مقبولة في البحوث الاجتماعية، والجدول رقم (2) يبين معاملات الثبات لمستويات الدعم الاجتماعي.

جدول (2)

معاملات ثباتمستويات الدعم الاجتماعي

المستويات	معاملات الثبات
المستوى الأول	%65.8
المستوى الثاني	%84.7
المستوى الثالث	%77.7
المستوى الرابع	%77.4
المستوى الخامس	%58.1
المستوى السادس	%83.8
المقياس ككل	**%71.1**

ثانياً: مقياس الكفاءة الذاتية المدركة:

لتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد مقياس الكفاءة الذاتية المدركة، وتكون من (60)فقرة،بسلم بدائل خماسي على النحو التالي : دائماً (5)، وغالباً(4)، وأحياناً(3)،ونادراً(2)،وابدأ(1).

مكونات المقياس:

تم تطوير هذا المقياس من خلال مراجعة الأدب النظري المتعلق بالكفاءة الذاتية المدركة، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة: بدراسة(كناعنة،2012)، ودراسة (الحجري، 2011)،ودراسة (Lopes,2006)، ودراسة (الدين، 2006)، ودراسة (المومني، 2006)، ودراسة

(الشوارب، 2005)، ودراسة (روبنسون وليبرمان، 2005)، ودراسة (درابو، 1999) حيث تم الاستفادة من هذه الدراسات لتطوير مقياس الكفاءة الذاتية المدركة في ضوئها.

وفي ضوء ما سبق تم تطوير مقياس الكفاءة الذاتية المدركة في صورته الأوليةقبل التحكيم (الملحق،3)، وقد اشتمل على (70)فقرة .

طريقة تصحيح مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

لتسهيل عملية عرض النتائج فقد تم إعادة توزيع السلم لخماسي وفقا لما يلي

درجة الاستجابة	عالية	متوسطة	منخفضة
	5-3.68	3.67-2.34	2.33-1

إن المقياس المستخدم هو مقياس ليكرت الخماسي وتم ترميز إجابات عينة الدراسة بما يتفق مع ذلك المقياس فتم اعتماد الترميز التالي لمدى أهمية فقرات المقياس:

(5) للإجابة دائماً.(4) للإجابة غالباً.(3) للإجابة أحياناً.(2) للإجابة نادراً.(1) للإجابة أبداً.

ولتحديد مستوى خلايا المقياس الخماسي تم تقسيمه إلى ثلاثة مستويات على النحو التالي:-

(5-1=4) ثم نجد المستوى الفئة (4-3=1.33)،وبناءً على ما سبق أصبح مستوى خلايا المقياس كالآتي:-

- المستوى الأول: 1+1.33=2.33(1- 2.33)، **(منخفض)**.
- المستوى الثاني:2.33+1.33=3.67(2.34- 3.67)، **(متوسط)**.
- المستوى الثالث: 3.67+1.33=5 (3.68 – 5)، **(مرتفع)**.

صدق مقياس الكفاءة الذاتية المدركة:

تم إيجاد صدق مقياس الكفاءة الذاتية المدركة من خلال عرض الصورة الأولية للمقياس المطور على (10) من المتخصصين في التربية الخاصة وعلم النفس والإرشاد في الجامعات الأردنية وجامعة نزوى وتم طلب إبداء الرأي منهم في مدى انتماء الفقرات للمجالات، ودقة وسلامة صياغة فقرات المقياس، وكتابة أي ملاحظات جديدة على المقياس، وقد تم اعتماد نسبة اتفاق (80%) كمعيار يحدد قبول الفقرة،وقد وضع جدول اشتمل على نسب اتفاق المحكمين على الفقرات المقياس أو التعديل في الفقرات كما في (الملحق 5)، وكان من أهم تعديلات المحكمين على مقياس الكفاءة الذاتية المدركة ما يأتي: حذفت عشرة فقرات من المقياس فأصبح مكون من (60) فقرة بدلاً من(70) فقرة، ونقل عدد من الفقرات من مجال إلى مجال أخر، وإعادة صياغة عدد من الفقرات، وحذف صيغة الضمير من الفقرات، وقد قامت الباحثة بإجراء المطلوب من قبل المحكمين من تعديل أو حذف التي توضح التعديلات التي أجريت على المقياس.وفي ضوء ما تم من تعديل فقد أصبح المقياس في صورته النهائية مكون من (60) فقرة (الملحق،4)

ثبات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة :

تم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ الفا (Cronbach Alpha). وذلك بتطبيق المقياس على عينة استطلاعية قوامها (15) طالب وطالبة من معهد عمر بن الخطاب للمكفوفين من عينة الدراسة قبل فترة زمنية مقدارها ثلاثة أيام، من تطبيق المقياس وطبقت على عينة الدراسة، وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين كمؤشر على الثبات بطريقة الاختبار وإعادته(Test، Retest) حيث تراوح معامل ارتباط بيرسون(0.70_0.79)، وبلغ معامل الثبات لعينة الدراسة (77.6) وهي نسبة مقبولة في البحوث الاجتماعية والجدول رقم (3) يبين معامل الثبات.

جدول (3)

معامل ثبات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	معامل ثبات
قيمة α	%77.6

متغيرات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدة متغيرات هي:

- جنس الطلبة (ذكر/ أنثى).
- الفئة العمرية (10 –13)،(14–17) ،(18–22) سنة.
- جهة الدراسة (معهد / جامعة).

إجراءات تطبيق الدراسة :

قامت الباحثة بإجراء الدراسة الحالية وفق مراحل زمنية تم تطبيق الدراسة الحالية وفقها، وهي مرتبة زمانياً حسب الجدول (4):

جدول (4)

المراحل الزمنية لتطبيق الدراسة

التاريخ	الإجراء
2013/5/11	تم توزيع المقاييس على المحكمين بصورتهاالأولية
2012/5/12	تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة عمان العربية
2012/5/18	تم جمع المقاييس ووضع المقياس بصورته النهائية
2012/7/2	تم الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر من دائرة الدراسات العليا بوزارة التعليم العالي
2012/7/16	تم الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر من جامعة السلطان قابوس (مكتب الرئيس)
2012/9/12	إلقاء محاضرة تعريفية، والتطبيق على العينة الاستطلاعية
2012/9-18-16	تم تطبيق المقاييس
2012/9/17	الانتهاء من جمع البيانات

وتتخلص إجراءات الدراسة بما يأتي:

- القيام بدراسة استطلاعية لتحديد مشكلة الدراسة.
- قامت الباحثة بطلب موافقة مديرة المعهد علىإلقاء محاضرة تعريفية إرشادية لدارسة أهم الخطوات لتطبيق أداتي الدارسة مع الطلبة، وبعد المحاضرة عينت المديرة فريقاً من المعلمين عددهم(25) معلم ومعلمة لتطبيق أداتي المقياس عليهم.
- جمع المعلومات والبيانات التي تساعد في تحديد مشكلة الدراسة.

- مراجعة الكتبوالدورياتوالدراسات السابقة المتعلقة بالموضوعقيدالدراسة،وأيةمراجعقدتربالباحثةأنهاتسهمفيإثراءالدراسةبشكلعلمي؛ وذلك بهدف بناء الجانب النظري لموضوع الدراسة .
- تم الحصول على كتاب تسهيل مهمة من جامعة عمان العربية .
- تم الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر من دائرة الدراسات العليا بوزارة التعليم العالي.
- تم الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر من جامعة السلطان قابوس (مكتب الرئيس).
- اختيار عينة الدراسة حسب العمر والجنس والجهة (المكان).
- تطويرأداتا مستويات الدعم الاجتماعي والكفاءة الذاتية المدركة، والتحقق من صدقهما وثباتهما.
- جمع الاستجابات وإدخالها في ذاكرة الحاسوب، واستخدام (SPSS) لتحليل البيانات والحصول على النتائج.
- التوصل إلى نتائج الدراسة وتدوينها، وكتابة التوصيات في ضوئها.

المعالجة الإحصائية

تم استخدام مجموعة من الأساليب والمعالجات الإحصائية المناسبة من خلال برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences – SPSS)، ومن هذه الأساليب الإحصائية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، للإجابة عن الأسئلة التالية:الأولوالثاني.
- استخدام معاملات الارتباط بيرسون ، للإجابة عن السؤال الثالث.
- تم إجراء اختبار "ت" والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي(One Way Anova)، للإجابة عن السؤال الرابع والخامس

- اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach – Alpha) للاتساق الداخلي من أجل قياس ثبات أدوات الدراسة.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها من خلال تطبيق أداتيالدراسة على الطلبة المكفوفين.حيث تم توزيع(50)نسخة من أداة علىعينة الدراسة لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين، كما تم توزيع (50)نسخة من أداة على عينة الدراسة لمقياس مستويات الدعم الاجتماعي.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: والذي ينص على الآتي: ما مستوى الدعم الاجتماعي الذى يدركه المكفوفين في سلطنة عمان؟

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافاتالمعيارية لمستويات الدعم الاجتماعي الكلي، وقد تم ترتيبها تصاعدياً.

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوياتالدعم الاجتماعي الكلي وقد تم ترتيبها تصاعديا(ن=50).

مستويات الدعم الاجتماعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران.	2.69	0.45	1	متوسط
المستوى الأول: الدعم الاجتماعي من الوالدين.	2.70	0.46	2	متوسط
المستوى السادس :الدعم من المجتمع.	2.79	0.43	3	متوسط
المستوى الرابع: الدعم الإداري.	2.82	0.39	4	متوسط
المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأقرباء.	2.82	0.43	4	متوسط
المستوى الخامس: الدعم من البيئة الفيزيقية.	2.48	0.46	5	متوسط
المتوسط الحسابي العام	**2.708**	**متوسط**		

يظهر الجدول رقم (5) أهمية عالية لمستويات الدعم الاجتماعي، تراوحت بين (2.69-2.48)وبلغ المتوسط الحسابي العام **(2.708)** لمستويات الدعم الاجتماعي كافة، مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستويات الدعم الاجتماعي على مستوى **متوسط.**

ويشير الجدول إلى أن **أعلى** مستوى من مستويات الدعم الاجتماعي كان في المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران وبمتوسط حسابي هام **(2.692)** ، وهي أعلى متوسط في مستويات الدعم الاجتماعي، تلاها المستوى الأول: الدعم الاجتماعي الأسري من الوالدين ، بمتوسط حسابي على درجة عالية من الأهمية وبلغ (2.708)، ثم المستوى السادس: الدعم من المجتمع ، وبمتوسط حسابي (2.794)،ثم تلاه المستوى الرابع: الدعم الإداري،وبمتوسط حسابي بلغ (2.820)، ثم المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأقرباء وبمتوسط حسابي عالي أيضاً وهام وبلغ (2.826) ثم ، وأخير المستوى الخامس: الدعم الاجتماعي في البيئة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمستوى **(2.488)** وهو على مستوى عالي من الأهمية وفي المرتبة **الأخيرة** مقارنة بالمستويات الأخرى.

أ. المستوى الأول: الدعم الاجتماعي من الوالدين الذي عرف بأنه إظهار الحب واللهفة للشخص المكفوف.

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعي الأول وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية (ن=50)

الرقم	المستوى الأول دعم الوالدين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
8	اهتمام أسرتي يشعرني بأني مهم.	2.46	1.07	1	متوسط
5	تتيح أسرتي المجال للتعبير عن نفسي.	2.52	1.11	2	متوسط
9	يبادر أفراد أسرتي إلى تقديم العون لي.	2.58	0.92	3	متوسط
10	أحظى باحترام أفراد أسرتي.	2.60	1.17	4	متوسط
7	يقدم لي أفراد أسرتي الدعم العاطفي في كل وقت.	2.64	1.24	5	متوسط
3	يقضي أفراد أسرتي وقتاً طويلا معي.	2.70	1.18	6	متوسط
4	يراعي جميع أفراد أسرتي رغباتي.	2.74	1.19	7	متوسط
2	أسرتي تتقبل الدور الموكل عليَ.	2.84	1.07	8	متوسط
6	تتحدث معي أسرتي بدون الخجل.	2.84	0.37	9	متوسط
1	تضحي أسرتي بمصالحها مقابل احتياجاتي الشخصية.	3.16	1.13	10	متوسط
المتوسط الحسابي العام لمستوى الدعم الوالدين.		**0.46**	**2.708**	**متوسط**	

يظهر الجدول رقم (6) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم من الوالدين، تراوحت بين(2.46–3.16)، وبلغ المتوسط الحسابي العام **(2.708)** مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستوى الدعم من الوالدينعلى مستوى **متوسط.**

ب. المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأقرباء والذي عرف بأنه دمج مع أفراد أسرته والمحاولة المستمرة للتحدث معه

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعي الثاني وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية (ن=50)

الرقم	المستوى الثاني:الدعم الاجتماعي من الأقرباء	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
11	يشعر أقاربي بالفرح عندما أزورهم.	2.58	1.24	1	متوسط
18	يراعي أقربائي مشاعري .	2.58	1.16	1	متوسط
19	يساندني أقربائي في حل مشاكلي.	2.70	1.21	2	متوسط
13	يدافع عني أقربائي في حضوري.	2.80	1.16	3	متوسط
12	يتفاعل معي أقربائي دون حرج	2.80	1.16	3	متوسط
17	يتعاون معي أقربائي.	2.80	1.19	3	متوسط
16	يقضي أقربائي معي أوقات فراغاهم.	2.88	1.23	4	متوسط
14	أقربائي على دراية بقوانين ذوي الحاجات الخاصة.	2.92	1.15	5	متوسط
15	أقربائي يتعاملون معي باحترام.	3.08	1.20	6	متوسط
20	يبادر أقربائي بالتعرف على الخدمات المقدمة لي.	3.12	1.18	7	متوسط
المتوسط الحسابي العام لمستوى الدعم الاجتماعي من الأقرباء .		**2.82**	**0.43**		**متوسط**

يظهر الجدول رقم (7) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم الاجتماعي من الأقرباء، تراوحت بين (2.58 – 3.12)، وحيث بلغ المتوسط الحسابي العام (**2.82**) مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستوى الدعم من الأقرباءعلى مستوى**متوسط**.

ج. المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران ويعرف بأنه تقبل الأقران وتكوين الصداقات ونمو شبكات اجتماعية ومهارات .

جدول رقم (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعيالثالث وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية (ن=50)

الرقم	المستوى:الثالث الدعم الاجتماعي من الأقران	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
22	ينصت أقراني إلى حواري.	2.44	1.16	1	متوسط
21	يبادر أقراني في ضمي للأنشطة.	2.52	1.26	2	متوسط
24	يستمتع أقراني بالوقت أقضيه معهم.	2.54	1.07	3	متوسط
28	يخصص أقراني جزءاً من وقتهم لي.	2.70	0.93	4	متوسط
25	يمتدح أقراني انجازاتي المدرسية.	2.72	1.03	5	متوسط
26	أقراني يقدمون لي مهاراتهم خاصة لمساعدتي.	2.74	1.06	6	متوسط
27	يساعدني أقراني في حل مشكلاتي.	2.74	1.02	6	متوسط
30	أقراني يساعدوني في دراستي.	2.78	1.16	7	متوسط
29	يشعرون أقراني بالرضا مني.	2.82	1.24	8	متوسط
23	يشعروني أقراني بالتقدير.	2.92	1.20	9	متوسط
المتوسط الحسابي العام لمستوى الدعم الاجتماعي من الأقران.		**2.69**	**0.45**	**متوسط**	

يظهر الجدول رقم (8) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم الاجتماعي من الأقران، تراوحت بين(2.44–2.92)، وبلغ المتوسط الحسابي العام (**2.69**) مما يشير إلى أنعينة الدراسة لديهم مستوى الدعم من الأقرانعلى مستوى **متوسط.**

المستوى الرابع: الدعم الإداري وهو تقديم العملية التعليمية المرتكزة على التحفيز والتشجيع لاكتساب المهارات والاتجاهات الضرورية.

جدول رقم (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعيالرابع وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية(ن=50)

الرقم	المستوى:الرابع مستوى الدعم الإداري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
35	تشركني الإدارة في حل المشاكل التي أواجهها.	2.62	1.10	1	متوسط
39	الإدارة تبادر بتقديم العون لي.	2.72	1.16	2	متوسط
31	الإدارة التعليمة تقدم العون لي.	2.76	1.23	3	متوسط
32	الإدارة تثق بقراري لتحديد مستقبلي.	2.78	1.05	4	متوسط
34	تتصرف معي الإدارة بشكل جيد.	2.78	1.18	4	متوسط
33	تحاول الإدارة دمجي في المجتمع.	2.84	1.28	5	متوسط
38	إدارة على دراية كاملة بالأنشطة التي أقوم بها.	2.86	1.16	6	متوسط
36	تقدم الإدارة لي تعليمات واضحة في الموقع.	2.90	1.09	7	متوسط
40	أشعر باحترام الإدارة لي.	2.92	1.00	8	متوسط
37	الإدارة تسارع إلى ضمي في تنفيذ الأنشطة اللامنهجية.	3.02	1.30	9	متوسط
المتوسط الحسابي العام لمستوى الدعم الاجتماعي من الدعم الإداري.		**2.82**	**0.39**	**متوسط**	

يظهر الجدول رقم (9) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم الاجتماعي من الدعم الإداري،تراوحت بين(2.62–3.02)،وبلغ المتوسط الحسابي العام (**2.82**) مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستوى الدعم الإداريعلى مستوى **متوسط.**

د. المستوى الخامس: البيئة الفيزيقية وهي تقديم الاحتياجات من خدمات مكيفة حسب إعاقة الفرد في البيئة.

جدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعيالمستوى الخامس وقد تم ترتيبه تصاعدياً حسب درجة الأهمية (ن=50)

الرقم	المستوى الخامس: دعم البيئة الفيزيقية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
49	تساعدني بيئتي على تطور قدراتي.	2.68	0.97	1	متوسط
44	أتقبل ما توفره لي بيئتي من الخدمات.	2.70	1.12	2	متوسط
50	بيئتي تشجع أقراني على مساعدتي.	2.76	1.02	3	متوسط
41	تلبي البيئة معظم احتياجاتي.	2.80	1.17	4	متوسط
42	أدرس في بيئة مكيفة حسب أعاقتي.	2.82	1.13	5	متوسط
47	توفر البيئة وسائل تعليمية حسب أعاقتي.	2.90	1.03	6	متوسط
48	البيئة التي أدرس بها مبانيها واضحة	2.90	1.23	6	متوسط
45	البيئة التي أدرس فيها تجعلني أتفاعل بإيجابية.	2.92	1.08	7	متوسط
43	توفر البيئة ملاعب رياضية من أجل الترفيه عني.	2.98	1.23	8	متوسط
46	البيئة التي أدرس بها تساعدني على التنقل والتوجه والتعرف.	3.02	1.18	9	متوسط
المتوسط الحسابي العام لمستوى الدعم الاجتماعيمن البيئة.		**2.48**	**0.46**	**متوسط**	

يظهر الجدول رقم (10) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم الاجتماعي من البيئة الفيزيقية ، تراوحت بين(2.68–3.02)،وبلغ المتوسط الحسابي العام **(2.48)** مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستوى الدعم من البيئةعلى مستوى **متوسط.**

هـ. المستوى السادس :الدعم من المجتمع يعرف بأنه تقديم الاحتياجات من برامج أو خدمات أو أجهزة أو تعديلات على البيئة لذوي الحاجات الخاصة

جدول رقم (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الدعم الاجتماعي السادس وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية (ن=50)

الرقم	المستوى السادس الدعم المجتمعي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
58	مجتمعي يقدر ذوي الحاجات الخاصة.	2.64	1.15	1	متوسط
56	تلقى وسائل الأعلام في مجتمعي الضوء على ذوي الحاجات الخاصة.	2.66	1.23	2	متوسط
51	مجتمعي يعمل على جذبي للتنافس معه.	2.74	1.19	3	متوسط
59	يوفر مجتمعي سبل نجاحي.	2.78	1.07	4	متوسط
53	يهدف مجتمعي لتكيف ذوي الحاجات الخاصة داخله.	2.78	1.13	4	متوسط
54	يضع مجتمعي قوانين تحقق العدالة لذوي الحاجات الخاصة.	2.80	0.96	5	متوسط
52	يفتخر مجتمعي بذوي الحاجات الخاصة.	2.86	1.34	6	متوسط
57	أتلقى العون في مجتمعي لحل مشكلاتي	2.86	1.14	6	متوسط
60	تلقى وسائل الأعلام الضوء على إبداعات وانجازات ذوي الحاجات الخاصة.	2.88	1.27	7	متوسط
55	يعمل مجتمعي على زيادة دافعيتي للانجاز.	2.94	1.21	8	متوسط
المتوسط الحسابي العام مستوى الدعم من المجتمع.		**2.79**	**0.43**	**متوسط**	

يظهر الجدول رقم (11) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول مستوى الدعم الاجتماعي من المجتمع،تروإحت بين (2.64–2.94)، وبلغ المتوسط الحسابي العام (**2.79**) مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم مستوى الدعم من المجتمععلى مستوى **متوسط.**

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: والذي ينص : ما مستوى الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين في سلطنة عمان؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات عينة من الطلبة المكفوفين على فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة.

جدول رقم (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة (ن=50)

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
الكفاءة الذاتية المدركة	2.72	0.13	متوسط

يتضح من خلال نتائج جدول (12) أن مستوى درجة الكفاءة الذاتية المدركةكان متوسطاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي (**2.72**)، والانحراف المعياري بلغ (0.13).وجاءت نتائج فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة بجدول (13) مرتبه تصاعدياً.

جدول رقم (13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة وقد تم ترتيبها تصاعدياً حسب درجة الأهمية

الرقم	فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
5	لدي القدرة على مواجهة الأحداث المفاجئة.	2.24	1.001	1	منخفض
6	عندما أبذل الجهد المناسب لحل المشكلات الصعبة.	2.30	1.111	2	منخفض
9	أنا متفائل بمستقبلي.	2.30	1.055	3	منخفض
42	ألمبالأنظمة والقوانين المدرسية.	2.36	1.045	4	متوسط
47	أنفذ توجيهات المعلم.	2.36	1.045	4	متوسط
43	ينتابني شعور بالقلق في غرفة الصف.	2.38	1.210	5	متوسط
26	أمارس التمارين الرياضية والأنشطة المختلفة بمهارة.	2.40	1.161	6	متوسط
13	لدي القدرة على حل المشكلات التي تواجهني.	2.40	1.050	6	متوسط
19	أتقبل نفسي كمعاق انزعج من الاختلاط بالآخرين.	2.42	1.108	7	متوسط
15	أتجنب محاولة تعلم الأشياء الجديدة عندما تبدو صعبة	2.46	1.073	8	متوسط
14	أحب المواقف التي فيها قد كبير من التحدي.	2.48	1.129	9	متوسط
7	أفضل النظر للأمور بإيجابية.	2.50	1.147	10	متوسط
2	يعتقد المعلمون بأنني ضعيف دراسياً.	2.50	1.182	10	متوسط
22	إعاقتي هي سبب تعرضي للمخاطر.	2.50	.839	10	متوسط
35	استطيع التعبير عن انفعالاتي	2.54	1.110	11	متوسط

الرقم	فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
	للآخرين.				
34	أجد متعة في التعامل مع الآخرين.	2.56	1.053	12	متوسط
44	اهتم بمستوى التحصيل العلمي للآخرين.	2.56	1.072	12	متوسط
25	أجد في الإخفاق دافعية للعمل والانجاز بشكل	2.56	1.264	12	متوسط
33	أدرس بشكل منتظم يومياً.	2.56	1.013	12	متوسط
32	أجد صعوبة في تنظيم أوقات الدراسة.	2.58	1.071	13	متوسط
48	التزم بقوانين الصف.	2.60	1.088	14	متوسط
52	إذا ما واجهني أمر جديد أنقله إلى أهلي.	2.62	1.159	15	متوسط
50	أتكيفمع التوقعات السلوكية عبر المواقف المدرسية.	2.64	1.139	16	متوسط
46	أستطيع أن أحسن من مستواي الدراسي عندما أريد ذلك.	2.64	1.174	16	متوسط
56	أشارك أهلي في وضع الخطط المستقبلية.	2.66	1.154	17	متوسط
12	هناك مهارات كثيرة أعجز عن امتلاكها.	2.66	1.171	17	متوسط
11	أسامح من يسيئون لي.	2.68	1.151	18	متوسط
10	أستطيع أن أقنع أي شخص بوجهة نظري.	2.68	1.039	18	متوسط
37	أشعر بالارتباك عند حضوري أي مناسبات عامة.	2.68	.957	18	متوسط
3	أجد صعوبة في معرفة إجابات	2.70	1.111	19	متوسط

الرقم	فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
	الأسئلة التي تطرح علي.				
41	أحافظ على نظافة البيئة. المدرسية.	2.70	1.074	19	متوسط
8	اشعر أني سأحقق خططي المستقبلية.	2.72	1.213	20	متوسط
29	أشعر بالملل في معظم المواد الدراسية.	2.72	1.107	20	متوسط
1	لدي إحساس بأني امتلك قدرات خاصة.	2.72	1.310	20	متوسط
49	أتصرف بلباقة في المواقف المدرسية المختلفة.	2.72	1.161	20	متوسط
39	أقدم المساعدة للآخرين عند الحاجة.	2.74	1.291	21	متوسط
40	ألتزم بأدب الحديث مع الآخرين.	2.74	1.291	21	متوسط
27	أؤدي واجباتي المكتبية حسب الإرشادات.	2.74	1.306	21	متوسط
20	أفضل إيجاد جماعة من المعاقين بصرياً للتفاعل معهم.	2.76	1.255	22	متوسط
58	أحاول لفت انتباه أهلي للمشكلات التي أعايشها	2.76	1.188	22	متوسط
18	أحقد على من يسئ لي حتى لو اعتذر.	2.78	1.217	23	متوسط
45	أستطيع الاستفادة من المواد التعليمية داخل المدرسة وخارجها.	2.78	1.148	23	متوسط
59	استشير أهلي في أموري الخاصة.	2.78	1.183	23	متوسط
23	أستطيع تحدي الصعاب التي تواجهني.	2.78	1.112	23	متوسط
38	أرى بأني قادر على تحقيق مكانة	2.78	1.093	23	متوسط

الرقم	فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
	اجتماعية أفضل من أقراني.				
28	أحضر الأدوات والمواد المطلوبة في الحصص الدراسية.	2.78	.887	23	متوسط
24	أشعر بسعة معلوماتي العامة.	2.82	1.190	24	متوسط
21	أحافظ على اتزاني عند الحركة.	2.82	1.044	24	متوسط
36	أنزعج من الاختلاط بالآخرين.	2.82	1.173	24	متوسط
16	انسحب عند الحديث عن القدراتوالإمكانات الشخصية.	2.82	1.004	24	متوسط
53	من السهل علي تحقيق أهدافي مع أهلي.	2.84	1.095	25	متوسط
31	أتعلم باستقلالية دون مساعدة من الآخرين.	2.86	1.246	26	متوسط
60	أجد متعة بمشاركة الآخرين أفراحهم.	2.88	1.172	27	متوسط
55	أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي.	2.90	1.282	28	متوسط
30	أربط بين الأفكار والمفاهيم في المواد الدراسية.	2.92	1.226	29	متوسط
54	اعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية.	2.92	1.353	29	متوسط
4	أشعر بضعف قدراتي على مواجهة المشكلات.	2.94	1.018	30	متوسط
17	أحترم مشاعر الآخرين.	2.94	1.185	30	متوسط

الرقم	فقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التقييم
51	أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية.	3.06	1.331	31	متوسط
57	أشعر بأهمية وجود أهلي إلى جانبي.	3.12	1.189	32	متوسط
المتوسط الحسابي العام للكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين		**2.721**	**2.97**	**متوسط**	

ويظهر الجدول رقم (13) أهمية عالية لآراء عينة الدراسة حول الكفاءة الذاتية المدركة، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام (2.721)، حيث أشارت النتائج أن المتوسط الحسابي للفقرات (55،30،54،8،17،51،57) كان على درجة عالية من الأهمية مما يشير إلى أن عينة الدراسة لديهم تلك الصفات بمستوى متوسط حيث نصت تلك الفقرات على أن (أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي، أربط بين الأفكار والمفاهيم في المواد الدراسية، أعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية، أشعر بضعف قدراتي على مواجهة المشكلات، أحترم مشاعر الآخرين، أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية، أشعر بأهمية وجود أهلي إلى جانبي)، وتؤكد أهمية تلك الفقرات على وجود كفاءة ذاتية مدركة للمكفوفين.

كما تشير النتائج إلى أن الفقرات (11، 34، 7، 23، 39، 28، 19، 1، 13، 33، 20، 49، 53، 6، 60، 14، 35، 26، 56، 50، 59، 21، 25، 52، 10،44، 43،47،42)، كانت على مستوى متوسط من الأهمية مما يؤكد وجود تلك الصفات لدى عينة الدراسة، وهي فقرات تنم عن القدرة على التواصل الإيجابي مع المجتمع، وقدرة عينة الدراسة على القيام بأمورهم الحياتية والتعليمية بشكل جيد، وتبين الثقة الكبيرة بالنفس لدى عينة الدراسة من المكفوفين مما يشير إلى وجود كفاءة ذاتية مدركة.

أما الفقرات (24، 54، 58، 31، 15، 37، 38، 12، 3 ، 4، 2، 22، 29، 32، 36) فقد كانت على مستوى متوسط من الأهمية، ونلاحظ معظم تلك الفقرات كانت بصيغة سلبية، وذلك يشير إلى أن ارتفاع الكفاءة الذاتية المدركة، فمجموعة من عينة الدراسة قاموا بنفي العبارات السلبية مما يشير إلى أنهم يتمتعون بالكفاءة الذاتية، عدا الفقرات الإيجابية والتي تنم عن مؤشرات سلبية لكنها حتمية بالنسبة للمكفوفين ونصت تلك العبارات على (أشعر بسعة معلوماتي العامة، أتعلم باستقلالية دون مساعدة من الآخرين، أرى بأني قادر على تحقيق مكانة اجتماعية أفضل من أقراني، ألم بالأنظمة والقوانين المدرسية، أنفذ توجيهات المعلم، ينتابني شعور بالقلق في غرفة الصف)، فالأهمية المتوسطة لتلك الفقرات تشير إلى طبيعة الأمر الواقع والحقيقي لدى المكفوفين.

وتؤكد تلك النتائج انخفاض أهمية الفقرات(9،6،5)، وهي عبارات سلبية تم نفيها بشدة من قبل أفراد عينة الدراسة حيث نصت على (لدي القدرة على مواجهة الأحداث المفاجئة، عندما أبذل الجهد المناسب لحل المشكلات الصعبة، أنا متفائل بمستقبلي)، وذلك يدعم النتائج السابقة بوجود مستوى عالي من الكفاءة الذاتية المدركة لدىعينة الدراسة المكفوفين.

نتائج السؤال الثالث والذي ينص :هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين الكفاءة الذاتية المدركة والدعم الاجتماعي لدى المكفوفين ؟

ولاختبار سؤال الدراسة الثالث تم إيجاد معاملات ارتباط بيرسون بين مقياس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين وبين مستويات الدعم الاجتماعي لعينة الدراسة لمدى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05)بين الكفاءة الذاتية المدركة والدعم الاجتماعي لدى المكفوفين، والجدول(14) يبين نتائج .

جدول رقم (14)

معاملات الارتباط للعلاقة بين الكفاءة الذاتية المدركة ومستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين

معاملات مستوياتالدعم الاجتماعي والكفاءةالذاتية المدركة	الدعم من الوالدين	الدعم من الأقرباء	الدعم من الأقران	الدعم من الإدارة	الدعم من البيئة	الدعم من المجتمع	مستويات الدعم الاجتماعي الكلي
	5.34	.01	.07	.28	1.4	.06	.20
مستوى الدلالة				.017			

ويتبن من نتائج الجدول(14)أنه توجد علاقة ارتباطيه بين مقياس الكفاءة الذاتية ومستويات الدعم الاجتماعي، حيث يتضح أن جميع معاملات الارتباط لبقية المستويات غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة(α =0.05)**ما عدا** مستوى الدعم الاجتماعي من الوالدين الذي بلغ معامل الارتباط (5.34) وهو دال عند مستوى الدلالة (α =0.05) أما بقية المستويات**لا** توجد.

أما الجدول رقم (15) يوضح معاملات الارتباط للعلاقة بين مستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين.

جدول رقم (15)

معاملات الارتباط للعلاقة بين مستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين

مستويات الدعم الاجتماعي		**الدعم من الوالدين**	**الدعم من الأقرباء**	**الدعم من الأقران**	**الدعم من الإدارة**	**الدعم من البيئة**	**الدعم من المجتمع**
الدعم من الوالدين	معامل ارتباط بيرسون	−.091−	−.078−	−.029−	.030	−.101−	
	مستوى الدلالة	.528	.589	.840	.837	.484	

مستويات الدعم الاجتماعي		الدعم من الوالدين	الدعم من الأقرباء	الدعم من الأقران	الدعم من الإدارة	الدعم من البيئة	الدعم من المجتمع
	العينة	50	50	50	50	50	
الدعم من الأقرباء	معامل ارتباط بيرسون	.122	.095	−.009−	.046		
	مستوى الدلالة	.400	.514	.951	.749		
	العينة	50	50	50	50		
الدعم من الأقران	معامل ارتباط بيرسون	−.180−	.269	.157			
	مستوى الدلالة	.211	.059	.276			
	العينة	50	50	50			
الدعم من الإدارة	معامل ارتباط بيرسون	.049	−.215−				
	مستوى الدلالة	.733	.134				
	العينة	50	50				
الدعم من البيئة	معامل ارتباط بيرسون	−.070−					
	مستوى الدلالة	.631					
	العينة	50					
الدعم	معامل	−.091−					

مستويات الدعم الاجتماعي		الدعم من الوالدين	الدعم من الأقرباء	الدعم من الأقران	الدعم من الإدارة	الدعم من البيئة	الدعم من المجتمع
من المجتمع	ارتباط بيرسون						
	مستوى الدلالة	.528					
	العينة	50					

يُشير الجدول (15)إلى مستويات الدعم الاجتماعي التي أظهرت علاقات ارتباطيه دالة إحصائياً، وتم إيجاد معاملات ارتباط بيرسون لمقياس الدعم الاجتماعي بين مستويات الدعم الاجتماعي لعينة الدراسة ووجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05)بين مستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين.

نتائج السؤال الرابع والذي نصه: هل تختلف مستويات الدعم الاجتماعي باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين ؟

للإجابة عن الجزء الأول من السؤال الرابع تم استخدام اختبارات "ت " لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق في متغير الجنس بالنسبة لمستوى الدعم الاجتماعي: وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (16).

جدول (16)

اختبار "ت" لمعرفة الفروق في مستوى الدعم الاجتماعي تبعاً لمتغير الجنس (ن=50)

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
ذكور	2.74	.12	.40	,69	لاتوجد
إناث	2.76	.13			لاتوجد

يتضح من الجدول (16) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدعم الاجتماعي تعزى لمتغير الجنس حيث بلغت قيمة الإحصائية (ت) (40.)

بالنسبة للجزء الثاني من السؤال الرابع(متغير العمر) من خلال المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وكانت نتائج في الجدول(17).

جدول(17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في مستويات الدعم الاجتماعي تبعاً لمتغير العمر (ن=50)

فئات العمر	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الفئة الأولى (10-13)	16	2.71	.14
الفئة الثانية (14-17)	14	2.74	.10
الفئة الثالثة (18-22)	20	2.79	.12
المجموع	**50**	**2.75**	**.12**

من الجدول (17) يتضح بأن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين(2.71_2.79) وأن أعلى متوسط حسابي للفئة العمرية (18_22) بانحراف معياري (.12)، وأن أقل متوسط حسابي للفئة العمرية (10_13) بانحراف معياري (.14)، ومجموع متوسط الحسابي للفئات (2.75) وبانحراف معياري (.12).

وتم إجراء تحليل التباين الأحادي (One way Anova) ويشير الجدول رقم(18) إلى نتائج تحليل:

جدول (18)

الفروق في مستويات الدعم الاجتماعي باختلافمتغير العمر (One way ANOVA)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
العمر	بين المربعات	.06	2	.03	2.02	.144
	داخل المربعات	.67	47	.01		
	المجموع	.73	49			

يُشير الجدول (18) إلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة بشأن مستويات الدعم الاجتماعي تعزى لمتغير العمر لدى المكفوفين، حيث بلغت قيمة (ف) (2.02) وبمستوى الدلالة (.144)، وهو أعلى من القيمة المحددة (0.05).

نتائج السؤال الخامس والذي نصه: هل تختلف الكفاءة الذاتية المدركة باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين ؟

أولاً: متغير الجنس: تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين وكانت النتائج كما في الجدول (19).

جدول(19)

اختبار "ت" للفروق بين الذكور والإناث على مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
ذكور	26	2.72	.13	**.18**	.86	–
إناث	24	2.72	.15	**.17**	.83	–

يتضح من نتائج جدول (19) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مقياس الكفاءة الذاتية المدركة تعزى لمتغير الجنس حيث كانت عند الذكور قيمة (ت)(18) وعند الإناث قيمة (ت)(17). ولاختبار سؤال الدراسة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في درجة الكفاءة الذاتية المدركة بالنسبة لمتغير العمر.. ويشير الجدول رقم (20)إلى ذلك:

جدول (20)

اختبار "ت" للفروق في الكفاءة الذاتية المدركة باختلافمتغير العمر

الفئات العمرية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
(10–13) سنه	16	2.69	.13
(14–17) سنه	14	2.79	.13
(18–22) سنه	20	2.70	.13
المجموع	**50**	**2.72**	**.13**

يتضح من الجدول (20) أن الكفاءة الذاتية المدركة لمتغير العمر بلغ أعلى متوسط حسابي(2.70) للفئة العمرية (18_22)، وانحراف معياري(.13)، وأقل متوسط حسابي(2.69)

للفئة العمرية(10_13)، وانحراف معياري(.13)، ومجموع المتوسط الحسابي للفئات العمرية(2.72)، وبانحراف المعياري(.13).

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One way Anova) **لمتغير العمر**. ويشير الجدول رقم (21)إلى نتائج:

جدول(21)

الفروق في الكفاءة الذاتية المدركة باختلافمتغير العمر(One way ANOVA)

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة
العمر	بين المربعات	.09	2	.05	**2.69**	.08
	داخل المربعات	.80	47	.02		
	المجموع	.89	49			

يُشيرالجدول (21) إلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة بشأن الكفاءة الذاتية المدركة تعزى لمتغير العمر لدى المكفوفين، حيث بلغت قيمة (ف) (2.69) وبمستوى الدلالة (.08)، وهو أعلى من القيمة المحددة (0.05).وهذا يدل على عدم وجود فروق في مستوى درجة الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين بالنسبة للعمر.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

سيتم تناول النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة، ومناقشة هذه النتائج ووضع بعض التوصيات بناءً على ذلك، وستتم المناقشة على النحو الآتي:

مناقشة نتائج السؤال الأول:ما مستوى الدعم الاجتماعي الذى يدركه المكفوفون في سلطنة عمان؟

كشفت نتائج السؤال الأول أن الدرجة الكلية لمستويات الدعم الاجتماعي للمكفوفين في سلطنة عمان جاء متوسطاً، حيث جاءت جميع مستويات الدعم الاجتماعي بمستوى متوسط، وأشارت النتائج الى أعلى متوسط(2.69)،وجاء المستوى الثالث الدعم الاجتماعي من الأقرانوهو في المرتبة الأولى، ويعود ذلك لأن الأقران يؤثرون في بعضهم البعض من خلال ما يتداول بينهم من مهارات حياتية ومعتقدات فكرية ومقارنات وتجارب يومية مما يسهم في رسم شخصية المكفوف المتأثرة بالأقران. وجاءالمستوى الخامس الدعم في البيئة بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.48). ليعود السبب أن المكفوفين لهم متطلبات خاصة في البيئة التي يعيشون فيها؛ لذلك تكيف البيئة حسب احتياجاتهم في مؤسسات الحكومية والخدمية وغيرها من الأماكن.

أما باقي مستويات الدعم الاجتماعي جاءت بشكل عامفي مستويات متوسطة، حيث جاء المستوى الأول الدعم من الوالدين في المرتبة الثانية، والمستوى السادس الدعم من المجتمع في المرتبة الثالثة، والمستوى الرابع الدعم الإداري في المرتبة الرابعة، والمستوى الثاني الدعم الاجتماعي من الأقرباء في المرتبة الخامسة، وأخيراًمستوىالدعم من البيئة الفيزيقية في المستوى الأخير.

وقد اتفقت نتائج السؤال الأول مع نتائج دراسة(بدارنه، 2012)، التي أظهرت مستوى متوسطاً في الدعم الاجتماعي لدي عينات الدراسة، ولم تجد الباحثة دارسة اختلفت مع نتائج الدراسة الحالية في هذا السؤال، وذلك لأن معظم الدراسات لم تتناول مستوى الدعم الاجتماعي لدى العينات، وإنما اتجهت لدراسة العلاقات الارتباطية.

وتعلل الباحثة هذه النتيجة بأن مستويات الدعم الاجتماعي مختلفة ومتعددة وبحاجة إلى تفعيل تلك المستويات بشكل أكبر؛ لتصل الى الدعم الاجتماعي المطلوب للمكفوفين.

مناقشة نتائج السؤال الثاني: ما مستوى الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين؟

كشفت نتائج هذا السؤالأن الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين في سلطنة عمان جاءت**متوسطة**، في أغلبية فقرات المقياس بينما جاءت ثلاثة فقرات في مستوى **منخفض**.

أشارت النتائج الى أعلى متوسط في الكفاءة الذاتية المدركة للفقرة أشعر بأهمية وجود أهلي إلى جانبي(3.12)، في حين أن أقل متوسط حسابي للفقرة لدي القدرة على مواجهة الأحداث المفاجئة(2.24)، وهذا يقودنا إلىأن أغلبية فقرات مقياس الكفاءة الذاتية بمستوى متوسط.

وتعلل الباحثة أن المجتمع لم يوفر للمكفوفين جميع ما يحتاجه من الدعم المالي والمعنوي والعاطفي والنفسي والتعليمي وتكييف بيئي لفئة المكفوفين.

فقد اتفقت دراسةكناعة(2012)، مع نتائج الدراسة الحالية، واختلفت نتائج الدراسات التالية: دراسة الحجري(2011)، دراسة الصرايرة (2007)، دراسة الدين(2006)، دراسة الشوراب(2005)، ودراسة روبنسون وليبرمان(2004)،دراسة درابو(1999) في هذا السؤال، وذلك لأن معظم الدراسات لم تتناول مستوى الكفاءة الذاتية المدركة لدى العينات وإنما اتجهت لدراسة العلاقات الارتباطية.

مناقشة نتائج السؤال الثالث: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين الكفاءة الذاتية المدركة والدعم الاجتماعي لدى المكفوفين؟

كشفت نتائج هذا السؤال عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة ومستويات الدعم الاجتماعي لدى المكفوفين في سلطنة عمان، وعدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية المدركة ومستويات الدعم الاجتماعي ما عدا مستوى الدعم الاجتماعي من الوالدين وهو **دال**إحصائياً وجاءت الفروق لصالح الوالدين.

وبمقارنة فقرات الكفاءة الذاتية المدركة مع مستويات الدعم الاجتماعي فيما بينها بنتائج حيث أن المكفوفين على علمومعرفة بما يصنعون في حياتهم المادية، وكيفية التعامل مع عواطفهم وفي إدارة حياتهم العلمية والعملية، وفي كيفية التمتع بالأخلاق الرفيعة في التعامل مع بعضهم البعض والتعامل مع جميع فئات المجتمع من الأسرة والأقرباء والأصدقاء والمجتمع والمدرسة والجامعة والعمل.

وقد اتفقتالدراسات التالية: دراسة مايير وجون(2012)، ودراسةكناعة(2012) مع نتائج دراسة الحالية. واختلفت نتائج دراسات التالية: دراسة الضيدان(2009)، ودراسة أحمد(2008)مع نتائج الفروق الإحصائية، والمتغيرات(الجنس العمر) لدراسات السابقة.

وتعلل الباحثة أن المكفوف يصل الى الكفاءة الذاتية المدركة عندما يستند إلى مستويات الدعم الاجتماعي المتحققة من المجتمع.

مناقشة السؤال الرابع:هل تختلف مستويات الدعم الاجتماعي باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين؟

جاءت نتائج هذا السؤال في الشقين:**الشق الأول** عن مستويات الدعم الاجتماعي التي تعزى لمتغير الجنس لدى المكفوفين، إلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية وجاءت في أعلى القيمة.حيث أن الفروق جاءت تقريباً متساوية بين الذكور والإناث في استخراج المتوسط الحسابي، بينما في الانحراف المعياري جاءت الإناث أعلى من الذكور ولا توجد بينهم فروق تذكر. ويعود السبب أن جميع الخدمات التي تقدمللذكور هي نفس الخدمات التي تقدم للإناث من فرص في التشخيص الطبي منذ الولادة، وفيالرعاية من الوالدين، وفي تقبل من الآخرين يقصد بهم الأخوة والأقرباء، وفي البحث عن الخدمات الطبية والمدرسية المكيفة لتناسب إعاقة الكفيف، وفي تقبل من الأقرباء والمجتمع وذلك في ظهوره مع الوالدين في المناسبات الاجتماعية، وفي حصوله على فرصة التعليم ومعايشة المعلمين والهيئة الإدارية والزملاء، وفي الحصول على فرص العمل داخل المجتمع.

واتفقت دراسة (بدارنه، 2012)، ودراسة(مايير وجون، 2012)، ودراسة(العوراني، 2008)،دراسة الحالية. واختلفت نتائج الدراسات الآتية دراسة(الضيدان، 2009)، ودراسة(أحمد، 2008)، مع نتائج الدراسة الحالية.

أما نتائج **الشق الثاني:** من السؤال التي تعزى إلى متغير العمر جاءت أعلى من القيمة المحددة بشأن مستويات الدعم الاجتماعي التي تعزى لمتغير العمر لدى المكفوفين،وإلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية. ويعود السبب أن جميع الذكور والإناث يحصلون على جميع ما يحتاجه الكفيف في نفس الفترة العمرية منذ الولادة وإلى المراحل العمرية المختلفة.

واتفقت دراسة(بدارنه، 2012)، ودراسة(العوراني، 2008) مع متغير العمر. واختلفت نتائج الدراسات الآتية دراسة (الضيدان،2009)، ودراسة (أحمد، 2008) مع نتائج الدراسة الحالية.

وتعلل الباحثة أن مستويات الدعم الاجتماعي لا تتأثر بالعمر والجنس الذي يقدم لهم فيه الدعم.

مناقشة السؤال الخامس:هل تختلف الكفاءة الذاتية المدركة باختلاف متغيري الجنس والعمر لدى المكفوفين؟

وبشأن الكفاءة الذاتية المدركةالتيتعزى لمتغير الجنس لدى المكفوفين، هي أعلى من القيمة المحددة،وإلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية .

وأن الكفاءة الذاتية المدركةتعزى لمتغير الجنس لدى المكفوفين، وهو أعلى من القيمة المحددة. وإلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية. ويعود السبب في ذلك إلى البيئة التي يعيش فيه الكفيف من حيث وجود بيئة اجتماعية وأسرية ومدرسية، وإلى توفير جميع الخدمات والاحتياجات التي تسهم في خدمتهم من المجتمع بعمر مبكر في السنوات الأولى من حياتهم، كما جاءت التربية الإسلامية والتمسك بالدين الإسلامي والمبادئ في المجتمع العماني لتنادي بالتساوي بين الفئات المجتمع.

وقد اتفقت نتائج الدراسة الحالية، مع نتائج دراسة (روبنسون وليبرمان، 2004)، واختلفت نتائج دراسة (كناعة، 2012)، ودراسة(الحجري، 2011)، ودراسة(الصرايرة ،2007)، ودارسة (الشوارب، 2004)، في الفروق التي تعزي لمتغير الجنس.

وجاءت الكفاءة الذاتية المدركةالتيتعزى لمتغير العمر لدى المكفوفين، وهو أعلى من القيمة المحددة،وإلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية، وأن قيمة "ف" غير دالة إحصائياً وهذا يدل

على عدم وجود فروق في مستوى درجة الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين بالنسبة للعمر.حيث أن العمر لا يؤثر في الكفاءة الذاتية للمكفوفين،كما أن المكفوفين يمرون بنفس مراحل النمو التي يمر بها المبصرين.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسات،ودراسة (روبنسون وليبرمان،2004)، في حين لم تجد الباحثة دراسات تخالف النتائج تعزى لمتغير العمر.

توصيات الدراسة :

في ضوء نتائج الدراسة الحالية توصي الباحثة بما يأتي :

- استخدام أداتي البحث في إجراء المزيد من البحوث.
- إجراء المزيد من البحوث والقياسات في مجال المكفوفين.
- ضرورة التوسع في إعداد وبناء المقاييس النفسية المناسبة للمكفوفين للكشف عن الجوانب المختلفة من شخصياتهم مثل مقياس الكفاءة الذاتية المتعارف عليه.
- ضرورة توفير مستويات الدعم الاجتماعي للمكفوفين عند وضع المقاييس .
- ضرورة تحديد مستويات الكفاءة الذاتية المدركة عند وضع المقاييس .

قائمة المراجع

المراجع العربية

- أحمد، عطية عطية محمد سيد. (2008). **الضغوط النفسية لدى المكفوفين وعلاقتها باتجاهات الأسرة نحو الإعاقة**. جامعة الزقازيق، مصر.
- الإمام، محمد صالح و الجوالده، فؤاد. (2009). **المناخ الأسري وعلاقته بالأمن الفكري لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية**. المؤتمر الأول للأمن الفكري. كرسي الأمير نايف للأمن الفكري، جامعة الملك سعود، الرياض، مايو.
- الببلاوي، إيهاب. (2001). **قلق الكفيف، تشخيصه وعلاجه**. القاهرة: دار الرشاد.
- البلوشي، عائشة. (2008). **علاقة تقدير الذات وأزمة الهوية بمستوى الشعبية لدى طلبة الصف العاشر الأساسي في سلطنة عمان في ضوء عدد من المتغيرات**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.
- الحجري، سالمة بنت راشد بن سالم. (2011). **فاعلية برنامج إرشادي جمعي في تنمية تقدير الذات لدى المعاقين بصريا في سلطنة عمان**. رسالة ماجستير، كلية الآداب والعلوم، جامعة نزوى.
- الجرادي، خميس بن محمد بن جمعة. (2006). **الأداء التدريس لمعلمي التربية الإسلامية وعلاقته بمتغيرات تقدير الذات والنوع والخبرة التدريسية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس.
- الجوالده، فؤاد عيد. (2012). **الإعاقة البصرية**. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع .
- الحديدي، منى صبحي. (2009). **مقدمة في الإعاقة البصرية**. عمان: دار الفكرط3.

- الدين، غانيا سعيد. (2006).**علاقة القلق بمفهوم الذات لدى الطلبة الكفيفين في مدارس الأردن**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- الرشيدي، هارون توفيق. (1999). **الضغوطات النفسية، طبيعتها، نظرياتها**. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- الروسان، فاروق. (1994). **قضايا ومشكلات في التربية الخاصة**. منشورات جامعة القدس المفتوحة، عمان، الأردن.
- الزريقات، إبراهيم عبد الله فرد. (2006). **الإعاقة البصرية المفاهيم الأساسية والاعتبارات التربوية**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعةط1.
- السرطاوي، زيدان، عواد، أحمد(2011) **مقدمة في التربية الخاصة سيكولوجية ذوي الاعاقة والموهبة**. الرياض: دار الناشر الدولي للنشر والتوزيع.
- الشناوي، محمد محروس وعبد الرحمن محمد السيد. (1994). **المساندة الاجتماعية والصحة النفسية، مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية**. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية ط1.
- الشوارب، منار ميخائيل. (2005). **تقدير الذات وعلاقته بمستوى الإبصار والعمر والجنس والدعم الاجتماعي وفعالية برنامج إرشادي لتطويره لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية**. أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- الصرايرة، خالد شاكر. (2007). **فاعلية برنامج تدريبي قائم على التغذية الراجعة من قبل المعلمين والأقران وقياس أثره في الكفاءة الذاتية المدركة واتجاهات الطلبة نحو التعلم بالمرحلة الأساسية في الأردن**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.

- الضيدان، الحميدي محمد ضيدان. (2009). **المشكلات السلوكية اللاتكيفية لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بالمملكة العربية السعودية.** أطروحة دكتوراة، جامعة عمان للدراسات العليا، عمان، الأردن.

- الظاهر، قحطان أحمد. (2004). **مصطلحات ونصوص إنجليزية في التربية الخاصة.** عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

- العوراني، عمر إسماعيل حمزة. (2008). **الفروق في مستويات القلق الاجتماعي والوجدانات والشعور بالوحدة بين الطلبة المكفوفين كلياً وجزئياً وغير المكفوفين في الجامعة الأردنية.** رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية الهاشمية، عمان، الأردن.

- القريطي، عبد المطلب أمين. (2001). **سيكولوجية ذوي الحاجات الخاصة وتربيتهم.** القاهرة: دار الفكر العربي ط3.

- القريطي، عبد المطلب أمين. (2005). **سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم.** القاهرة: دار الفكر العربي ط4.

- القريوتي، يوسف وآخرون. (2001). **المدخل إلى التربية الخاصة.** الإمارات العربية المتحدة: دار القلم للنشر والتوزيعط3.

- المعايطة، خليل عبد الرحمن و القمش، مصطفى و البواليز، محمد. (2000). **الإعاقة البصرية.** عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

- المعتوق، أحمد محمد. (1996). **الحصيلة اللغوية : أهميتها؛ مصادرها ؛ وسائل تنميتها ، سلسلة عالم المعرفة رقم 212.** الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

- المومني، هناء علي. (2006). **تقدير الذات وعلاقته بالمستوى التعليمي والعمر وطريقة التنقل والحركة لدى المعاقين بصريا**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- الوقفي، راضي. (2004). **أساسيات التربية الخاصة**. عمان: دار جهينة للنشر والتوزيع.
- باظة، آمال عبد السميع. (2003). **سيكولوجية غير العاديين ذوي الاحتياجات الخاصة**. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.
- بدارنه، ليلى خالد. (2012). **مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالسلوك التنمري لدى المراهقين**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- حمدي، نزيه وداود، نسيمة. (2000). **علاقة الفاعلية الذاتية المدركة بالاكتئاب والتوتر لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية**، مجلة دراسات، العلوم التربوية، المجلد(27)،العدد(1).
- زامل، بهجات محمد عبد السميع. (2003). **مدى فعالية برنامج إرشادي في التخفيف من الشعور بالاغتراب لدى المراهقين من الأكفاء**. أطروحة دكتوراة، جامعة القاهرة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، قسم الإرشاد النفسي.
- سلامة، ميرفت عبد المنعم. (2008). **مفهوم الذات وبعض الاضطرابات النفسية لدى الكفيف**. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.
- سيسالم، كمال سالم. (1988). **ذخيرة علوم النفس**. الجزء الأول، المجلد الأول. القاهرة: الدار الدولية للنشر والتوزيع.
- سيسالم، كمال سالم. (1988). **المعاقون بصرياً**. الرياض: الصفحات الذهبية.

- عبد الحليم فتحي و بشاي حلمي السعيد. (1991).**سيكولوجية الأطفال غير العاديين واستراتيجيات التربية الخاصة.** الكويت: دار للنشر والتوزيع، (الجزء الأول، الطبعة الثالثة).

- عبد الحليم، فتحي السيد. (1969). **أثر فقد البصر على تكوين مفهوم الذات.** أطروحة دكتوراة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

- عبد الرحمن، محمود السيد. (1998). **نظريات الشخصية.** القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.

- عبد السلام، علي. (2000). المساندة الاجتماعية وأحدث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالتوافق مع الحياة الجامعية لدى طلاب الجامعة المقيمين مع أسرهم في المدن الجامعية . **مجلة علم النفس** ، العدد 53، ص 3- ص 350.

- عبد السلام، علي. (2005). **المساندة الاجتماعية وتطبيقاتها العملية.** القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

- علي، عبد الحميد محمد(2006). الكفاءة الاجتماعية والقلق لدى تلاميذ المتخلفين عقليا في مدارس التربية الفكرية وأقرانهم في الفصول الملحقة في بالمدارس العادية (دراسة مقارنة). **مجلة الإرشاد النفسي** العدد العشرون 2006.

- علي، عبد السلام علي . (1997). المساندة الاجتماعية ومواجهة الحياة الضاغطة كما يدركها العاملات المتزوجات ، **مجلة دراسات نفسية** ، المجلد السابع، العدد الثاني، ص 203- 233.

- فهمي، مصطفى. (1998). **الصحة النفسية دراسات في سيكولوجية التكيف**. القاهرة: مكتبة الخانجي.
- قشقوش، إبراهيم زكي. (1972). **دراسة العلاقة بين إدراك المراهقين المكفوفين لاتجاهات المبصرين نحوهم وبعض جوانب توافقهم الشخصي والاجتماعي**. رسالة ماجستير. كلية التربية جامعة عين شمس، مصر.
- كناعنة، قصي صالح. (2012).**الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بمستوى الطموح والتحصيل الدراسي لدى الطلبة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- كوافحه، تيسير وعبد العزيز، عمر.(2010). **مقدمة في التربية الخاصة**. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- محمد، قتيب محمد. (2007). **الخصائص الشخصية لدى المراهقين المعاقين بصريا في مراكز الإقامة الداخلية والنهارية المراهقين المبصرين**. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية.

المراجع الأجنبية

- Bandura , A . (1977). **Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change,Psychological Review,84ssarily Blackwell**. New York : ork.

- Buunk, B. &Hoorens,V**.(**1992**)**. **Social support and stress:The role of social comparison and social exchange processes** .British Journal of ClinicalPsychology.Vol. 31,445-457.

- Cohen, S., Sherrod, D. R., &Clark,M .S .(1986). **Social skills and stress: Protectective role of social support , Journal of Personality and Social Psychology 50**. (5). USA.
- Hallahan, D., &Kauffman,J., (1991). **Exceptional Children: I ntroduction To Special Education**, Allyn & Bacon: Boston.
- House, J. S.(1981). **Work stress and social support**. New York. Reading Mass, Addison-Wesley.
- Kef, S .(2002). **Psychosocial adjustment and the meaning of social support for visually impaired adolescents, adolescents,Journal of visual Impairments & Blindness**. 96(1), 22-37.
- Leavy, R.L .(1983**)**. **Social support and psychological disorder, Areview Journal .of Community Psychology**. Vol(2),p p 3-21.

- Schaefer, C. Cogne, J and Lazarus,R. (1981). **The health_related functions of Social Support.Journal of behavioral medicine,**Vol. (4), PP. 381-406.
- Smith, E. R.andmachine,D.M. (1995). **Social Psychology worth pudlishers.**U.S.A.

- Tuttie, D.W. &TutthemN. R. (1996). **Seif-esteem and adjusting with blindness,U.S.A**. ChomasC.Thomas.
- Vaux, A. Riedel, s. & Stewart, D. (1987). **Modes of social support: the social support behaviors (SS-B) scale.American Journal of Community Psychology.**Vol.15, (2), 209-237.

المراجع الالكترونية :

- www.moe.gov.com.
- www.mosd.gov.om
- www.squ.edu.o

ملحق رقم (1)

مقياس مستويات الدعم الاجتماعيفي صورته الأولية

حضرة الأستاذ الدكتور/الدكتورة .... المحترم / المحترمة.

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "**مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عُمان**" بغرض الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة من جامعة عمان العربية.

ولما عرفنا من قدرتكم في تحكيم المقاييس التربوية والنفسية، وما نأمله فيكم من تعاون، فإنني أضع بين أيدكم مقياس الدراسة لتحكيمه وهو **مستويات الدعم الاجتماعي** .

فأرجو من سيادتكم التكرم قراءة فقرات المقياس وبيان مدى انطباقها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله وملائمتها لإفراد العينة، وإن كانت لديكم ملاحظات أخرى يرجى إضافتها.

ولكم وافر الاحترام والتقدير.

الباحثة

فخرية محمد العجمية

مقياس مستويات الدعم الاجتماعي للمكفوفين بصورته الأولية

الرقم	العبارات التي تقيس مستوياتالدعم الاجتماعي	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
المستوى الأول: الدعم الاجتماعي من الأسرة				
1	أفراد أسرتي لا يتشاجرون معي.			
2	أضحي برغباتي واحتياجاتي الشخصية لتحقيق مصالح أسرتي.			
3	أتقبل الدور الموكل إلي من أسرتي.			
4	أحب أن أقضي وقتاً طويلاً مع أفراد أسرتي.			
5	أراعي رغبات جميع أفراد أسرتي.			
6	أستطيع أن أعبر عن نفسي لأفراد أسرتي.			
7	أشعر بالخجل عندما أتحدث مع أسرتي.			
8	أحب أن أقابل أسرتي بابتسامة.			
9	يقدم لي أفراد أسرتي الدعم العاطفي في كل وقت.			
10	أشعر باني محط اهتمام أفراد أسرتي.			
11	أبادر إلى تقديم العون لأفراد أسرتي.			
12	أحظى باحترام أفراد أسرتي.			
المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأسرة الممتدة.				
13	أشعر بالفرح عند الذهاب لزيارة أقربائي.			
14	أشعر بالحرج عند التفاعل مع أقربائي.			
15	أحب أن أقابل أقربائي بابتسامة.			
16	يدافع عني أقربائي في حضوري.			
17	ألتزم بجميع عادات أسرتي.			
18	ينظر إلي أقربائي باحترام.			
19	أقضي وقت فراغي مع أقربائي.			
20	أتقبل النقد من أقربائي.			

الرقم	العبارات التي تقيس مستوياتالدعم الاجتماعي	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
21	أتعاون مع أقربائي.			
22	يراعي أقربائي مشاعري.			
23	أشارك أقربائي في حل مشكلاتهم.			
24	أسارع في طلب المساعدة من أقربائي.			
المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران.				
25	أسعى إلى الانضمام لأنشطة مع أقراني.			
26	أنصت إلى حوارات أقراني.			
27	أشعر بتقدير أقراني.			
28	أستمتع بالوقت الذي أقضيه مع أقراني.			
29	يمدحني أقراني.			
30	أُراعي مشاعر أقراني .			
31	أمتلك مهارات تنال إعجاب أقراني.			
32	أتفاعل مع أحاديث أقراني.			
33	أساعد جميع أقراني في حل مشكلاتهم.			
34	أقضي أوقات فراغي مع أقراني.			
35	أشعر بالرضا من أقراني.			
36	أرى بأني محبوب من أقرائي.			
المستوى الرابع: الدعم الاجتماعي من الإدارة التعليمية.				
37	أطلب العون من الإدارة التعليمة.			
38	أثق بقدرتي بقرار الإدارة.			
39	أتردد في التواصل مع الإدارة.			
40	أحترم مساعدة الإدارة لي.			
41	تتصرف الإدارة معي بشكل جيد.			
42	تحرص الإدارة على زيادة التفاعل معي.			

الرقم	العبارات التي تقيس مستوياتالدعم الاجتماعي	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
43	أوجه صعوبة في تنفيذ تعليمات الإدارة.			
44	أسارع لمساعدة الإدارة في تنفيذ الأنشطة اللامنهجية.			
45	أشعر بقيمة وجود الإدارة بجانبي .			
46	أستطيع جذب انتباه الإدارة إلى أنشطتي.			
47	أبادر بتقديم العون للإدارة بالتقيد بتعليمات.			
48	أشعر باحترام الإدارة لي.			
المستوى الخامس: الدعم الاجتماعي من البيئة الفيزيقية.				
49	أعمل في بيئتي حسب احتياجاتي .			
50	أكيف بيئتي حسب إعاقتي.			
51	أستطيع التكيف ضمن البيئة التي أعيش بها.			
52	أبذل جهدي للمشاركة في بيئتي.			
53	أطلب العون من بيئتي لقضاء احتياجاتي.			
54	أتقبل ما توفره لي بيئتي من خدمات .			
55	أتفاعل مع بيئتي بإيجابية.			
56	توفر بيئتي ما أحتاجه من أدوات.			
57	تخدمني بيئتي في تلبية احتياجاتي.			
58	أنا على درايةً بمحتويات بيئتي.			
59	تساعدني بيئتي على تطور قدراتي.			
60	بيئتي تشجع أقراني على مساعدتي.			
المستوى السادس: الدعم الاجتماعي من المجتمع.				
61	مجتمعي يخدمني.			
62	عادات مجتمعي تدعمني.			
63	مجتمعي يعمل على جذبي للتنافس معه.			
64	مجتمعي يفتخر بذوي الحاجات الخاصة.			
65	مجتمعي يهدف للتكيف معي.			

التعديل	غير ملائمة	ملائمة	العبارات التي تقيس مستوياتالدعم الاجتماعي	الرقم
			القوانين قي مجتمعي تحقق العدالة لذوي الحاجات الخاصة.	**66**
			مجتمعي يعمل على زيادة دافعيتي للانجاز.	**67**
			وسائل الإعلام في مجتمعي تلقي الضوء على ذوي الحاجات الخاصة.	**68**
			أطلب العون من مجتمعي لحل مشكلاتي اليومية.	**69**
			أشعر بتقدير مجتمعي لي.	**70**
			يحرص مجتمعي على تحقيق ما أحتاج إليه.	**71**
			نلقي الاهتمام من وسائل الإعلام بإنجازات ذوي الحاجات الخاصة.	**72**

ملحق رقم (2)

مقياس مستويات الدعم الاجتماعي في صورته النهائية

عزيزي الطالب/ ـة .... المحترم/ ـة

"" بغرض الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة من جامعة عمان العربية فيما يلي مجموعة من العبارات التي تقيس **الدعم الاجتماعي المقدم للمكفوفين** ، لذا أرجو منكم قراءة كل فقرة قراءة دقيقة والإجابة عنها بوضع إشارة (×) تحت البديل المقابل لها، والذي تراه/ ترينه مناسباً، ويمثل مدى انطباقه عليكم حيثتقوم الباحثة بتنفيذ دراسة بعنوان **مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان**

سيتم استخدام مستوى التدرج الخماسي الموضوع للمقياس، وذلك على النحو الآتي مثال:-

رقم الفقرة	اسم الفقرة	سلم الدرجات				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
3-	يقضي أفراد أسرتي وقتاً طويلا معي.			X		

علماً إن هذه المعلومات ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

العمر: (10-13) (14-17) (18- فما فوق).

الجنس: أنثى ( ) **ذكر** ( ).

الجهة : المعهد ( ) **الجامعة**( ).

الباحثة

فخرية محمد العجمية

الملحق رقم (2)

الرقم	العبارات التي تقيسمستويات الدعم الاجتماعي	مستوى مستويات الدعم الاجتماعي				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
المستوى الأول: الدعم الاجتماعي الأسري من الوالدين الذي عرف بأنه أظهار الحب واللهفة للشخص الكفوف						
1	تضحي أسرتي بمصالحها مقابل احتياجاتي الشخصية.					
2	أسرتي تتقبل الدور الموكل عليً.					
3	يقضي أفراد أسرتي وقتاً طويلا معي.					
4	يراعي جميع أفراد أسرتي رغباتي.					
	تتيح أسرتي المجال للتعبير عن نفسي.					
6	تتحدث معي أسرتي بدون الخجل.					
7	يقدم لي أفراد أسرتي الدعم العاطفي في كل وقت.					
8	اهتمام أسرتي يشعرني بأني مهم.					
9	يبادر أفراد أسرتي إلى تقديم العون لي.					
10	أحظى باحترام أفراد أسرتي.					
المستوى الثاني: الدعم الاجتماعي من الأقرباء والذي عرف بأنه دمج مع أفراد أسرته والمحاولة المستمرة للتحدث معه.						
11	يشعر أقاربي بالفرح عندما أزورهم.					
12	يتفاعل معي أقربائي دون حرج.					
13	يدافع عني أقربائي في حضوري.					
14	أقربائي على دراية بقوانين ذوي الحاجات الخاصة.					
15	أقربائي يتعاملون معي باحترام.					
16	يقضي أقربائي معي أوقات فراغاهم.					

الرقم	العبارات التي تقيسمستويات الدعم الاجتماعي	مستوى مستويات الدعم الاجتماعي				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
17	يتعاون معي أقربائي.					
18	يراعي أقربائي مشاعري .					
19	يساندني أقربائي في حل مشاكلي.					
20	يبادر أقربائي بالتعرف على الخدمات المقدمة لي.					
المستوى الثالث: الدعم الاجتماعي من الأقران ويعرف بأنه تقبل الأقران وتكوين الصداقات ونمو شبكات الاجتماعية ومهارات .						
21	يبادر أقراني في ضمي للأنشطة.					
22	ينصت أقراني إلى حواري.					
23	يشعروني أقراني بالتقدير.					
24	يستمتع أقراني بالوقت الذي أقضيه معهم.					
25	يمتدح أقراني انجازاتي المدرسية.					
26	أقراني يقدمون لي مهاراتهم خاصة لمساعدتي.					
27	يساعدني أقراني في حل مشكلاتي.					
28	يخصص أقراني جزءاً من وقتهم لي.					
29	يشعرون أقراني بالرضا مني.					
30	أقراني يساعدوني في دراستي.					
المستوى الرابع:الدعم الإداري وهو تقديم عملية التعليمية المرتكزة على التحفيز وتشجيع لاكتساب المهارات والاتجاهات الضرورية.						
31	الإدارة التعليمة تقدم العون لي.					
32	الإدارة تثق بقراري لتحديد مستقبلي.					
33	تحاول الإدارة دمجي في المجتمع.					
34	تتصرف معي الإدارة بشكل جيد.					
35	تشركني الإدارة في حل المشاكل التي أوجهها.					

الرقم	العبارات التي تقيسمستويات الدعم الاجتماعي	مستوى مستويات الدعم الاجتماعي				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
36	تقدم الإدارة لي تعليمات واضحة في الموقع.					
37	الإدارة تسارع إلى ضمي في تنفيذ الأنشطة اللامنهجية.					
38	الإدارة على دراية كاملة بالأنشطة التي أقوم بها.					
39	الإدارة تبادر بتقديم العون لي.					
40	أشعر باحترام الإدارة لي.					
المستوى الخامس: البيئة الفيزيقيةوهي تقديم الاحتياجات من خدمات مكيفة حسب إعاقة الفرد في البيئة.						
41	تلبي البيئة معظم احتياجاتي.					
42	أدرس في بيئة مكيفة حسب أعاقتي.					
43	توفر البيئة ملاعب رياضية من أجل الترفيه عني.					
44	أتقبل ما توفره لي بيئتي من الخدمات.					
45	البيئة التي أدرس فيها تجعلني أتفاعل بإيجابية.					
46	البيئة التي أدرس بها تساعدني على التنقل والتوجه والتعرف.					
47	توفر البيئة وسائل تعليمية حسب إعاقتي.					
48	البيئة التي أدرس بها مبانيها واضحة لي.					
49	تساعدني بيئتي على تطور قدراتي.					
50	بيئتي تشجع أقراني على مساعدتي.					
المستوى السادس :الدعم من المجتمع يعرف بأنه تقديم الاحتياجات من برامج أو خدمات أو أجهزة أو تعديلات على البيئة لذوي الحاجات الخاصة.						
51	مجتمعي يعمل على جذبي للتنافس مع أقراني.					

الرقم	العبارات التي تقيسمستويات الدعم الاجتماعي	مستوى مستويات الدعم الاجتماعي				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
52	يفتخر مجتمعي بذوي الحاجات الخاصة.					
53	يهدف مجتمعي لتكيف ذوي الحاجات الخاصة داخله.					
54	يضع مجتمعي قوانين تحقق العدالة لذوي الحاجات الخاصة.					
55	يعمل مجتمعي على زيادة دافعيتي للإنجاز.					
56	تلقى وسائل الأعلام في مجتمعي الضوء على ذوي الحاجات الخاصة.					
57	أتلقى العون في مجتمعي لحل مشكلاتي اليومية.					
58	مجتمعي يقدر ذوي الحاجات الخاصة.					
59	يوفر مجتمعي سبل نجاحي.					
60	تلقي وسائل الإعلام الضوء على إبداعات وإنجازات ذوي الحاجات الخاصة.					

ملحق (3)

مقياس الكفاءة الذاتية المدركة في صورته الأولية

حضرة الأستاذ الدكتور/الدكتورة .... المحترم / المحترمة.

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "**مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عُمان**" بغرض الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة من جامعة عمان العربية.

ولما عرفنا من قدرتكم في تحكيم المقاييس التربوية والنفسية، وما نأمله فيكم من تعاون، فإنني أضع بين أيدكم مقياس الدراسة لتحكيمه وهو **الكفاءة الذاتية المدركة** .

فأرجو من سيادتكم التكرم قراءة فقرات المقياس وبيان مدى انطباقها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله وملائمتها لأفراد العينة، وإن كانت لديكم ملاحظات أخرى يرجى إضافتها.

ولكم وافر الاحترام والتقدير.

الباحثة

فخرية محمد العجمي

مقياس الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين بصورته الأولية

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
1	أشعر بأني أقل قدرة من الآخرين بالمدرسة.			
2	أمتلك قدرات خاصة.			
3	يعتقد المعلمون بأنني ضعيف دراسياً.			
4	ينتابني شعور بالقلق.			
5	أجد صعوبة في معرفة إجابات الأسئلة التي تطرح علي.			
6	أني أتراجع عندما تواجهني المشكلات.			
7	أعتقد أني قادر على التعامل مع الأحداث حتى لو كانت مفاجئة لي.			
8	إذ ما بذلت من الجهد كفاية، فإني سأنجح في حل المشكلات الصعبة.			
9	أفضل النظر للأمور بإيجابية دائما.			
10	أشعر أني سأحقق خططي المستقبلية.			
11	أعتقد أن مستقبلي مشرق ومهماً.			
12	أستطيع أن أقنع أي شخص بوجهة نظري.			
13	أسامح من يسيئون لي.			
14	هناك مهارات كثيرة أعجز عن تحقيقها.			
15	أجد حلا لكل مشكلة تواجهني.			

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
16	أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.			
17	أنا أتجنب محاولة تعلم الأشياء الجديدة عندما تبدو صعبة لي.			
18	أنا شخص أتراجع بسهولة.			
19	أنسحب غالباً عند الحديث عن القدرات والإمكانات الشخصية.			
20	إني احترم مشاعر الآخرين.			
21	أحقد على من يسئ لي حتى لو اعتذر.			
22	أتقبل نفسي كمعاق.			
23	أفضل إيجاد جماعة من المعاقين بصريا للتفاعل معهم.			
24	أنا متزن عند الحركة.			
25	إعاقتي هي سبب تعرضي للمخاطر.			
26	أجد صعوبة في الذهاب لتلقي خدمات المعهد.			
27	أستطيع تحدي الصعاب وتذليل العقبات التي تواجهني			
28	أشعر أن معلوماتي العامة واسعة .			
29	أجد صعوبة في فهم ما أقرأ.			
30	أجد في الإخفاق دافعية للعمل والإنجاز بشكل			

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
	أفضل.			
31	أمارس التمارين الرياضية والأنشطة المختلفة بمهارة.			
32	أؤدي واجباتي المكتبية حسب الإرشادات.			
33	أحضر الأدوات والمواد المطلوب في الحصص الدراسية.			
34	أشعر بالملل وعدم الاهتمام في معظم المواد الدراسية.			
35	أربط بين الأفكار والمفاهيم بعضها ببعض في المواد الدراسية.			
36	أتعلم باستقلالية دون مساعدة كبيرة من الآخرين.			
37	أجد صعوبة في تنظيم أوقات الدراسة.			
38	أدرس بشكل منتظم يومياً، وليس دفعة واحدة.			
39	لو كان لدي وقت أطول،لكانت إنجازاتي في المواد الدراسي أفضل.			
40	أجد متعة في التعامل مع الآخرين.			
41	أستطيع التعبير عن انفعالاتي للآخرين.			
42	الاختلاط بالآخرين يزعجني.			
43	أشعر بالارتباك عند حضوري أي احتفالات عامة.			
44	أرى بأني قادر على تحقيق مكانة اجتماعية أفضل			

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
	من أقراني.			
45	أقدم مساعدة الآخرين عند الحاجة.			
46	التزم بأدب الحديث مع الآخرين.			
47	أتصرف بطريقة مناسبة مع أفكار ومعتقدات الآخرين حتى وإن كانت خاطئة.			
48	أحافظ على نظافة بيئة المدرسة.			
49	ألم بالأنظمة والقوانين المدرسية.			
50	ينتابني شعور بالقلق الدائم في غرفة الصف.			
51	أهتم بمستوى التحصيل العلمي للآخرين.			
52	أستطيع الاستفادة من المواد التعليمية داخل المدرسة وخارجها.			
53	أستطيع التخطيط لاختيار الفرع الدراسي الذي يناسب قدراتي (علمي ، أدبي).			
54	أستطيع أن أحسن مستواي الدراسي عندما أريد ذلك.			
55	أصغي وأنفذ توجيهات المعلم.			
56	ألتزم بقوانين الصف.			
57	أتصرف بلباقة في المواقف المدرسية المختلفة.			
58	أتكيف مع التوقعات السلوكية عبر المواقف المدرسية.			

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	ملائمة	غير ملائمة	التعديل
59	أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية.			
60	إذا ما واجهني أمر جديد أنقله إلى أهلي.			
61	من السهل عليْ تحقيق أهدافي ونواياي مع أهلي.			
62	اعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية.			
63	أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي			
64	اعتمد على أهلي ولا أكلف نفسي عناء المحاولة .			
65	أشارك أهلي في وضع الخطط المستقبلية.			
66	أشعر بأن وجود أهلي مهم.			
67	أحاول لفت انتباه أقراني، المعلمين،الأهل.			
68	أُكونْ بشكل مستمر صداقات جديدة أهلي.			
69	أستشير أهلي في أموري الخاصة.			
70	أجد متعة بالمشاركة.			

ملحق رقم (4)

مقياس الكفاءة الذاتية المدركة للمكفوفين بصورته النهائية

عزيزي الطالب/ ـة .... المحترم/ ـة

بغرض الحصول على درجة الماجستير في التربية الخاصة من جامعة عمان العربية فيما يلي مجموعة من العبارات التي تقيس **الكفاءة الذاتية المدركة** لدى المكفوفين، لذا أرجو منكم قراءة كل فقرة قراءة دقيقة والإجابة عنها بوضع إشارة (×) تحت البديل المقابل لها، والذي تراه/ ترينه مناسباً، ويمثل مدى انطباقه عليكم حيثتقوم الباحثة بتنفيذ دراسة بعنوان **مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان**

سيتم استخدام مستوى التدرج الخماسي الموضوع للمقياس، وذلك على النحو الآتي مثال:-

رقم الفقرة	اسم الفقرة	سلم الدرجات				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
19	أتقبل نفسي كمعاق.			X		

علماً إن هذه المعلومات ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

العمر: (10-13) (14-17) (18- فما فوق).

الجنس: أنثى ( ) **ذكر** ( ).

الجهة : المعهد ( ) **الجامعة**( ).

ولكم وافر الاحترام والتقدير،،

الباحثةفخرية العجمية

مقياس الكفاءة الذاتية المدركة

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	مستوى الكفاءة الذاتية				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
1	لدي إحساس بأني أمتلك قدرات الخاصة.					
2	يعتقد المعلمون بأنني ضعيف دراسياً.					
3	أجد صعوبة في معرفة إجابات الأسئلة التي تطرح علي.					
4	أشعر بضعف قدراتي على مواجهة المشكلات.					
5	لدي القدرة على مواجهة الأحداث المفاجئة.					
6	عندما أبذل الجهد المناسب حلا للمشكلات الصعبة.					
7	أفضل النظر للأمور بإيجابية.					
8	أشعر أني سأحقق خططي المستقبلية.					
9	أنا متفائل بمستقبلي.					
10	أستطيع أن أقنع أي شخص بوجهة نظري.					
11	أسامح من يسيئون لي.					
12	هناك مهارات كثيرة أعجز عن امتلاكها.					
13	لدي القدرة على حل المشكلات التي تواجهني.					
14	أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.					
15	أتجنب محاولة تعلم الأشياء الجديدة عندما تبدو صعبة لي.					
16	أنسحب عند الحديث عن القدرات					

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	مستوى الكفاءة الذاتية (5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
	والإمكانات الشخصية.					
17	أحترم مشاعر الآخرين.					
18	أحقد على من يسئ لي حتى لو اعتذر.					
19	أتقبل نفسي كمعاق.					
20	أفضل إيجاد جماعة من المعاقين بصرياً للتفاعل معهم.					
21	أحافظ على اتزاني عند الحركة.					
22	إعاقتي هي سبب تعرضي للمخاطر.					
23	أستطيع تحدي الصعاب التي تواجهني					
24	أشعر بسعة معلوماتي العامة.					
25	أجد في الإخفاق دافعية للعمل والإنجاز بشكل أفضل.					
26	أمارس التمارين الرياضية والأنشطة المختلفة بمهارة.					
27	أؤدي واجباتي المكتبية حسب الإرشادات.					
28	أحضر الأدوات والمواد المطلوب في الحصص الدراسية.					
29	أشعر بالملل في معظم المواد الدراسية.					
30	أربط بين الأفكار والمفاهيم في المواد الدراسية.					
31	أتعلم باستقلالية دون مساعدة من الآخرين.					
32	أجد صعوبة في تنظيم أوقات الدراسة.					
33	أدرس بشكل منتظم يوميًا.					
34	أجد متعة في التعامل مع الآخرين.					
35	أستطيع التعبير عن انفعالاتي للآخرين.					

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	مستوى الكفاءة الذاتية				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
36	أنزعج من الاختلاط بالآخرين.					
37	أشعر بالارتباك عند حضوري أي مناسبات عامة.					
38	أرى بأني قادر على تحقيق مكانة اجتماعية أفضل من أقراني					
39	أقدم المساعدة للآخرين عند الحاجة.					
40	ألتزم بأدب الحديث مع الآخرين.					
41	أحافظ على نظافة بيئة المدرسة.					
42	ألم بالأنظمة والقوانين المدرسية.					
43	ينتابني شعور بالقلق في غرفة الصف.					
44	أهتم بمستوى التحصيل العلمي للآخرين.					
45	أستطيع الاستفادة من المواد التعليمية داخل المدرسة وخارجها.					
46	أستطيع أن أحسن من مستواي الدراسي عندما أريد ذلك.					
47	أنفذ توجيهات المعلم.					
48	ألتزم بقوانين الصف.					
49	أتصرف بلباقة في المواقف المدرسية المختلفة.					
50	أتكيف مع التوقعات السلوكية عبر المواقف المدرسية.					
51	أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية.					
52	إذا ما واجهني أمر جديد أنقله إلى أهلي.					
53	من السهل عليّ تحقيق أهدافي مع أهلي.					

الرقم	الفقرات التي تقيس الكفاءة الذاتية المدركة لدى المكفوفين	مستوى الكفاءة الذاتية				
		(5) دائماً	(4) غالباً	(3) أحياناً	(2) نادراً	(1) أبداً
54	أعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية.					
55	أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي.					
56	أشارك أهلي في وضع الخطط المستقبلية.					
57	أشعر بأهمية وجود أهلي إلى جانبي.					
58	أحاول لفت انتباه أهلي للمشكلات التي أعايشها.					
59	أستشير أهلي في أموري الخاصة.					
60	أجد متعة بمشاركة الآخرين أفراحهم.					

ملحق (5)

قائمة بأسماء السادة محكمي أداتا الدراسة

الاسم	التخصص	الدرجة	مكان العمل
د. سامي ملحم	إرشاد نفسي	أستاذ	جامعة عمان العربية
د. شذى العجيلي	علم نفس التربوي	أستاذ	جامعة عمان العربية
د. إبراهيم زريقات	تربية الخاصة	أستاذ	جامعة الأردنية
د. محمد عباس	قياس وتقويم	أستاذ مشارك	جامعة عمان العربية
د. سهير التل	تربية خاصة	أستاذ مشارك	جامعة عمان العربية
د. سهاد المللي	تربية خاصة	أستاذ مشارك	جامعة عمان العربية
د.يعقوب الفرح	تربية الخاصة	أستاذ مشارك	جامعة عمان العربية
د.احمدالفواعير	تربية الخاصة	أستاذ مشارك	جامعة نروى
د. محمد المصري	قياس وتقويم	أستاذ مساعد	جامعة عمان العربية
د. سهيلة بنات	إرشاد نفسي	أستاذ مساعد	جامعة عمان العربية

ملحق رقم (6)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة عمان العربية إلى وزارة التعليم العالي / سلطنة عمان

جامعة عمان العربية
Amman Arab University

معالي وزير التعليم العالي المحترم
محافظة مسقط– سلطنة عُمان

التاريخ: ٢٠١٣/٥/١٢

تحية طيبة وبعد،

تقوم الطالبة فخرية بنت محمد بن علي العجمية المسجلة في برنامج الماجستير تخصص (التربية الخاصة) بدراسة حول " مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاية الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عُمان" وتتضمن إجراءات الدراسة قيام الطالبة تطبيق أدوات الدراسة على العينة المستهدفة من الطلبة المكفوفين في جامعة السلطان قابوس وكليات التربية وكليات التقنية التابعة لوزارتكم الموقرة ، وذلك استكمالا لمتطلبات درجة الماجستير ، ارجو التكرم بتسهيل مهمة الطالبة المذكور اسمها أعلاه.

شاكرين لكم تعاونكم وتفضلوا بقبول فائق الإحترام،،،

قائم بأعمال الرئيس

أ.د.فريد ابو زينة

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية - هاتف : ٥٥٤٠٠٤٠ (٩٦٢٦) – فاكس : ٥٥١٠٨١٩ (٩٦٢٦) – ص.ب (٢٢٣٤) رمز بريدي : (١١٩٥٣)
AMMAN - H.K. of JORDAN - TEL : (9626) 5540040 - FAX : (9626) 5510819 - P.O.BOX (2234) CODE (11953)

ملحق رقم (7)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة السلطان قابوس

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة السلطان قابوس
مكتب الرئيس

Sultan Qaboos University
Office of the Vice Chancellor

<u>إلى من يهمه الأمر</u>

نود إفادتكم بأنّ الفاضلة/ فخرية بنت محمد بن علي العجمية – المقيدة بجامعة عمّان العربية بالمملكة الأردنية الهاشمية– لدراسة الماجستير في مجال التربية الخاصة، تقوم حاليًا بإعداد بحث علمي بعنوان " مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاية الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان " ، وعليه فإنّ إدارة الجامعة لا مانع لديها من تقديم المعلومات والبيانات المطلوبة لبحثها العلمي. راجين من الجميع التعاون معها بشأن ذلك.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير،،،

خليفة بن حمود الحوبي
مدير مكتب الرئيس

SULTAN QABOOS UNIVERSITY جامعة السلطان قابوس

التاريخ: ٧ رمضان ١٤٣٤هـ الموافق: ١٦ يوليــو ٢٠١٣م

صندوق البريد : ٥٠ الخوض، الرمز البريدي : ١٢٣ مسقط – سلطنة عُمان، هاتف : ٢٤١٤١١٦٧ (٩٦٨) ، ٢٤١٤١٠٠٠ (٩٦٨) ، فاكس، ٢٤٤١٣٢٥٤ (٩٦٨)
P.O.Box: 50 Al-Khod, Postal Code: 123 Muscat - Sultanate of Oman, Tel.: (968) 24141167 - (968) 24141000 Fax: (968) 24413254
E-mall: vcoffice@squ.edu.om :البريد الإلكتروني Web site: http://www.squ.edu.om :الموقع الإلكتروني

ملحق (8)

كتاب تسهيل المهمة من دائرة الدراسات العليا في وزارة التعليم العالي / سلطنة عمان

بسم الله الرحمن الرحيم

سلطنة عمان
وزارة التعليم العالي
المديرية العامة للبعثات
دائرة الدراسات العليا

Sultanate of Oman
Ministry of Higher Education
Directorate General of Scholarships
Department of Postgraduate Studies

الرقم : د. د.ع / ١٢١
التاريخ :
الموافق : ٢ / ٧ / ٢٠١٣

No.e :
Date :

شهادة لمن يهمه الأمر

تشهد دائرة الدراسات العليا بوزارة التعليم العالي بأن الفاضلة / **فخرية بنت محمد بن علي العجمية** مقيدة بجامعة عمان العربية بالمملكة الاردنية لدراسة الماجستير في مجال التربية الخاصة وهي حالياً في مرحلة اعداد البحث بعنوان **(مصادر الدعم الاجتماعي وعلاقته بالكفاية الذاتية المدركة لدى المكفوفين في سلطنة عمان)** .

نرجو التكرم بمساعدتها في الحصول على المعلومات والبيانات المطلوبه لبحثها قدر الإمكان ،، مع وافر الشكر لكم على حسن التعاون .

هلال بن حمد الازكي
مدير دائرة الدراسات العليا

ص.ب : ٨٢ روي، الرمز البريدي : ١١٢، سلطنة عُمان، مباشر هاتف : ٢٤٣٤٠٨٠٢، فاكس : ٢٤٣٤٠٨٠٠
P.O. Box : 82 Ruwi, Postal Code : 112, Sultanate of Oman, Dir. : 24340802, Fax : 24340800
E-mail : DG_scholarship@mohe.gov.om

ملحق رقم (9)

الفقرات مقياس الدعم الاجتماعي قبل التعديل وبعد التعديل

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
1	أفراد أسرتي لا يتشاجرون معي.	حذفت
2	أضحي برغباتي واحتياجاتي الشخصية لتحقيق مصالح أسرتي.	تضحي أسرتي بمصالحها مقابل احتياجاتي الشخصية.
3	أتقبل الدور الموكل إلي من أسرتي.	أسرتي تتقبل الدور الموكل عليَ.
4	أحب أن أقضي وقتاً طويلاً مع أفراد أسرتي.	يقضي أفراد أسرتي وقتاً طويلا معي.
5	أراعي رغبات جميع أفراد أسرتي.	يراعي جميع أفراد أسرتي رغباتي.
6	أستطيع أن أعبر عن نفسي لأفراد أسرتي.	تتيح أسرتي المجال للتعبير عن نفسي.
7	أشعر بالخجل عندما أتحدث مع أسرتي.	تتحدث معي أسرتي بدون الخجل.
8	أحب أن أقابل أسرتي بابتسامة.	حذفت
9	يقدم لي أفراد أسرتي الدعم العاطفي في كل وقت.	يقدم لي أفراد أسرتي الدعم العاطفي في كل وقت.
10	أشعر باني محط اهتمام أفراد أسرتي.	اهتمام أسرتي يشعرني بأني مهم.
11	أبادر إلى تقديم العون لأفراد أسرتي.	يبادر أفراد أسرتي إلى تقديم العون لي.
12	أحظى باحترام أفراد أسرتي.	أحظى باحترام أفراد أسرتي.
13	أشعر بالفرح عند الذهاب لزيارة أقربائي.	يشعر أقاربي بالفرح عندما أزورهم.
14	أشعر بالحرج عند التفاعل مع أقربائي.	يتفاعل معي أقربائي دون حرج.
15	أحب أن أقابل أقربائي بابتسامة.	حذفت
16	يدافع عني أقربائي في حضوري.	يدافع عني أقربائي في حضوري.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
17	ألتزم بجميع عادات أسرتي.	أقربائي على دراية بالقوانين لذوي الحاجات الخاصة.
18	ينظر إلي أقربائي باحترام.	أقربائي يتعاملون معي باحترام.
19	أقضي وقت فراغي مع أقربائي.	يقضي أقربائي معي أوقات فراغهم.
20	أتقبل النقد من أقربائي.	حذفت
21	أتعاون مع أقربائي.	يتعاون معي أقربائي.
22	يراعي أقربائي مشاعري.	يراعي أقربائي مشاعري .
23	أشارك أقربائي في حل مشكلاتهم.	يساندني أقربائي في حل مشاكلي.
24	أسارع في طلب المساعدة من أقربائي.	يبادر أقربائي بالتعرف على الخدمات المقدمة لي.
25	أسعى إلى الانضمام لأنشطة مع أقران.	يبادر أقراني في ضمي للأنشطة.
26	أنصت إلى حوارات أقراني.	ينصت أقراني إلى حواري.
27	أشعر بتقدير أقراني.	يشعروني أقراني بالتقدير.
28	أستمتع بالوقت الذي أقضيه مع أقراني.	يستمتع أقراني بالوقت الذي أقضيه معهم.
29	يمدحني أقراني.	يمتدح أقراني انجازاتي المدرسية.
30	أُراعي مشاعر أقراني .	حذفت
31	أمتلك مهارات تنال إعجاب أقراني.	أقراني يقدمون لي مهاراتهم خاصة لمساعدتي.
32	أتفاعل مع أحاديث أقراني.	حدف
33	أساعد جميع أقراني في حل مشكلاتهم.	يساعدني أقراني في حل مشكلاتي.
34	أقضي أوقات فراغي مع أقراني.	يخصص أقراني جزءاً من وقتهم لي.
35	أشعر بالرضا من أقراني.	يشعرون أقراني بالرضا مني.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
36	أرى بأني محبوب من أقراني.	أقراني يساعدوني في دراستي.
37	أطلب العون من الإدارة التعليمة.	الإدارة التعليمة تقدم العون لي.
38	أثق بقدرتي بقرار الإدارة.	الإدارة تثق بقراري لتحديد مستقبلي.
39	أتردد في التواصل مع الإدارة.	حذف
40	أحترم مساعدة الإدارة لي.	تحاول الإدارة دمجي في المجتمع.
41	تتصرف الإدارة معي بشكل جيد.	تتصرف معي الإدارة بشكل جيد.
42	تحرص الإدارة على زيادة التفاعل معي.	تشاركني الإدارة في حل المشاكل التي أوجهاها.
43	أواجه صعوبة في تنفيذ تعليمات الإدارة.	تقدم الإدارة لي تعليمات واضحة في الموقع.
44	أسارع لمساعدة الإدارة في تنفيذ الأنشطة اللامنهجية.	الإدارة تسارع إلى ضمي في تنفيذ الأنشطة اللامنهجية.
45	أشعر بقيمة وجود الإدارة بجانبي .	حذفت
46	أستطيع جذب انتباه الإدارة إلى أنشطتي.	الإدارة على دراية كاملة بالأنشطة التي أقوم بها.
47	أبادر بتقديم العون للإدارة بالتقيد بتعليمات.	الإدارة تبادر بتقديم العون لي.
48	أشعر باحترام الإدارة لي.	أشعر باحترام الإدارة لي.
49	أعمل في بيئتي حسب احتياجاتي .	تلبي البيئة معظم احتياجاتي.
50	أكيف بيئتي حسب إعاقتي.	أدرس في بيئة مكيفة حسب أعاقتي.
51	أستطيع التكيف ضمن البيئة التي أعيش بها.	حذف

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
52	أبذل جهدي لمشاركة بيئتي.	حذفت
53	أطلب العون من بيئتي لقضاء احتياجاتي.	توفر البيئة ملاعب رياضية من أجل الترفيه عني.
54	أتقبل ما توفره لي بيئتي من خدمات .	أتقبل ما توفره لي بيئتي من الخدمات.
55	أتفاعل مع بيئتي بإيجابية.	البيئة التي أدرس فيها تجعلني أتفاعل بإيجابية.
56	توفر بيئتي ما أحتاجه من أدوات.	البيئة التي أدرس بها تساعدني على التنقل والتوجه والتعرف.
57	تخدمني بيئتي في تلبية احتياجاتي.	توفر البيئة وسائل تعليمية حسب أعاقتي.
58	أنا على درايةً بمحتويات بيئتي.	البيئة التي أدرس بها مبانيها واضحة لي.
59	تساعدني بيئتي على تطور قدراتي.	تساعدني بيئتي على تطور قدراتي.
60	بيئتي تشجع أقراني على مساعدتي.	بيئتي تشجع أقراني على مساعدتي.
61	مجتمعي يخدمني.	حذفت
62	عادات مجتمعي تدعمني.	حذفت
63	مجتمعي يعمل على جذبي للتنافس معه.	مجتمعي يعمل على جذبي للتنافس مع أقراني.
64	مجتمعي يفتخر بذوي الحاجات الخاصة.	يفتخر مجتمعي بذوي الحاجات الخاصة.
65	مجتمعي يهدف للتكيف معي.	يهدف مجتمعي لتكييف ذوي الحاجات الخاصة داخله.
66	القوانين في مجتمعي تحقق العدالة لذوي الحاجات الخاصة.	يضع مجتمعي قوانين تحقق العدالة لذوي الحاجات الخاصة.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
67	مجتمعي يعمل على زيادة دافعيتي للإنجاز.	يعمل مجتمعي على زيادة دافعيتي للإنجاز.
68	وسائل الإعلام في مجتمعي تلقي الضوء على ذوي الحاجات الخاصة.	تلقى وسائل الأعلام في مجتمعي الضوء على ذوي الحاجات الخاصة.
69	أطلب العون من مجتمعي لحل مشكلاتي اليومية.	أتلقى العون في مجتمعي لحل مشكلاتي اليومية.
70	أشعر بتقدير مجتمعي لي.	مجتمعي يقدر ذوي الحاجات الخاصة.
71	يحرص مجتمعي على تحقيق ما أحتاج إليه.	يوفر مجتمعي سبل نجاحي.
72	نلقى الاهتمام من وسائل الإعلام بإنجازات ذوي الحاجات الخاصة.	تلقي وسائل الأعلام الضوء على إبداعات وإنجازات ذوي الحاجات الخاصة.

ملحق رقم (10)

الفقرات مقياس الكفاءة الذاتية المدركة قبل التعديل وبعد التعديل

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
1	أشعر بأني أقل قدرة من الآخرين بالمدرسة.	حذفت
2	أمتلك قدرات الخاصة.	لدي أحساس بأني أمتلك قدرات الخاصة.
3	يعتقد المعلمون بأنني ضعيف دراسياً.	يعتقد المعلمون بأنني ضعيف دراسياً.
4	ينتابني شعور بالقلق.	حذفت
5	أجد صعوبة في معرفة إجابات الأسئلة التي تطرح علي.	أجد صعوبة في معرفة إجابات الأسئلة التي تطرح علي.
6	إني أتراجع عندما تواجهني المشكلات.	أشعر بضعف قدراتي على مواجهة المشكلات.
7	أعتقد أني قادر على التعامل مع الأحداث حتى لو كانت مفاجئة لي.	لدي القدرة على مواجهة الأحداث المفاجئة.
8	إذ ما بذلت من الجهد كفاية، فإني سأنجح في حل المشكلات الصعبة.	عندما أبذل الجهد المناسب حل للمشكلات الصعبة.
9	أفضل النظر للأمور بإيجابية دائما.	أفضل النظر للأمور بإيجابية.
10	أشعر إني سأحقق خططي المستقبلية.	أشعر أني سأحقق خططي المستقبلية.
11	أعتقد أن مستقبلي مشرق ومهم.	أنا متفائل بمستقبلي.
12	أستطيع أن اقنع أي شخص بوجهة نظري.	أستطيع أن اقنع أي شخص بوجهة نظري.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
13	أسامح من يسيئون لي.	أسامح من يسيئون لي.
14	هناك مهارات كثيرة أعجز عن تحقيقها.	هناك مهارات كثيرة أعجز عن امتلاكها.
15	أجد حلا لكل مشكلة تواجهني.	لدي القدرة على حل المشكلات التيتواجهني.
16	أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.	أحب المواقف التي فيها قدر كبير من التحدي.
17	أنا أتجنب محاولة تعلم الأشياء الجديدة عندما تبدو صعبة لي.	أتجنب محاولة تعلم الأشياء الجديدة عندما تبدو صعبة لي.
18	أنا شخص أتراجع بسهولة.	حذفت
19	أنسحب غالباً عند الحديث عن القدرات والإمكانات الشخصية.	أنسحب عند الحديث عن القدرات والإمكانات الشخصية.
20	إني أحترم مشاعر الآخرين.	أحترم مشاعر الآخرين.
21	أحقد على من يسئ لي حتى لو اعتذر.	أحقد على من يسئ لي حتى لو اعتذر.
22	أتقبل نفسي كمعاق.	أتقبل نفسي كمعاق.
23	أفضل إيجاد جماعة من المعاقين بصريا للتفاعل معهم.	أفضل إيجاد جماعة من المعاقين بصرياً للتفاعل معهم.
24	أنا متزن عند الحركة.	أحافظ على اتزاني عند الحركة.
25	إعاقتي هي سبب تعرضي للمخاطر.	إعاقتي هي سبب تعرضي للمخاطر.
26	أجد صعوبة في الذهاب لتلقي خدمات	حذفت

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
	المعهد.	
27	أستطيع تحدي الصعاب وتذليل العقبات التي تواجهني	أستطيع تحدي الصعاب التي تواجهني.
28	أشعر أن معلوماتي العامة واسعة .	أشعر بسعة معلوماتي العامة.
29	أجد صعوبة في فهم ما أ قرأ.	حذفت
30	أجد في الإخفاق دافعية للعمل والإنجاز بشكل أفضل.	أجد في الإخفاق دافعية للعمل والإنجاز بشكل أفضل.
31	أمارس التمارين الرياضية والأنشطة المختلفة بمهارة.	أمارس التمارين الرياضية والأنشطة المختلفة بمهارة.
32	أؤدي واجباتي المكتبة حسب الإرشادات.	أؤدي واجباتي المكتبية حسب الإرشادات.
33	أحضر الأدوات والمواد المطلوب في الحصص الدراسية.	أحضر الأدوات والمواد المطلوب في الحصص الدراسية.
34	أشعر بالملل وعدم الاهتمام في معظم المواد الدراسية.	أشعر بالملل في معظم المواد الدراسية.
35	أربط بين الأفكار والمفاهيم بعضها ببعض في المواد الدراسية.	أربط بين الأفكار والمفاهيم في المواد الدراسية.
36	أتعلم باستقلالية دون مساعدة كبيرة من الآخرين.	أتعلم باستقلالية دون مساعدة من الآخرين.
37	أجد صعوبة في تنظيم أوقات الدراسة.	أجد صعوبة في تنظيم أوقات الدراسة.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
38	أدرس بشكل منتظم يومياً، وليس دفعة واحدة.	أدرس بشكل منتظم يوميًا.
39	لو كان لدي وقت أطول،لكانت انجازاتي في المواد الدراسي أفضل.	حذفت
40	أجد متعة في التعامل مع الآخرين.	أجد متعة في التعامل مع الآخرين.
41	أستطيع التعبير عن انفعالاتي للآخرين.	أستطيع التعبير عن انفعالاتي للآخرين.
42	الاختلاط بالآخرين يزعجني.	أنزعج من الاختلاط بالآخرين.
43	أشعر بالارتباك عند حضوري أي احتفالات عامة.	أشعر بالارتباك عند حضوري أي مناسبات عامة
44	أرى بأني قادر على تحقيق مكانه اجتماعية أفضل من أقراني.	أرى بأني قادر على تحقيق مكانة اجتماعية أفضل من أقراني.
45	أقدم مساعدة الآخرين عند الحاجة.	أقدم المساعدة للآخرين عند الحاجة.
46	ألتزم بأدب الحديث مع الآخرين.	ألتزم بأدب الحديث مع الآخرين.
47	أتصرف بطريقة مناسبة مع أفكار ومعتقدات الآخرين حتى وإن كانت خاطئة.	حذفت
48	أحافظ على نظافة بيئة المدرسة.	أحافظ على نظافة بيئة المدرسة.
49	ألم بالأنظمة والقوانين المدرسية.	ألم بالأنظمة والقوانين المدرسية.
50	ينتابني شعور بالقلق الدائم في غرفة	ينتابني شعور بالقلق في غرفة الصف.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
	الصف.	
51	أهتم بمستوى التحصيل العلمي للآخرين.	أهتم بمستوى التحصيل العلمي للآخرين.
52	أستطيع الاستفادة من المواد التعليمية داخل المدرسة وخارجها.	أستطيع الاستفادة من المواد التعليمية داخل المدرسة وخارجها.
53	أستطيع التخطيط لاختيار الفرع الدراسي الذي يناسب قدراتي (علمي ، أدبي).	حذفت
54	أستطيع أن أحسن مستواي الدراسي عندما أريد ذلك.	أستطيع أن أحسن من مستوايعندما أريد
55	أصغي وأنفذ توجيهات المعلم.	أنفذ توجيهات المعلم.
56	ألتزم بقوانين الصف.	ألتزم بقوانين الصف.
57	أتصرف بلباقة في المواقف المدرسية المختلفة.	أتصرف بلباقة في المواقف المدرسية المختلفة.
58	أتكيف مع التوقعات السلوكية عبر المواقف المدرسية.	أتكيف مع التوقعات السلوكية عبر المواقف المدرسية.
59	أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية.	أجيد الاطلاع على الكتب والمقالات العلمية.
60	إذا ما واجهني أمر جديد أنقله إلى أهلي.	أذا ما واجهني أمر جديد أنقله إلى أهلي.
61	من السهل عليْ تحقيق أهدافي ونواياي مع أهلي.	من السهل عليْ تحقيق أهدافي مع أهلي.

الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
62	أعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية.	أاعتمد على أهلي في العلاقات الاجتماعية.
63	أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي	أخاف من انقطاع العلاقة بيني وبين أهلي.
64	أعتمد على أهلي ولا أكلف نفسي عناء المحاولة .	حذفت
65	أشارك أهلي في وضع الخطط المستقبلية.	أشارك أهلي في وضع الخطط المستقبلية.
66	أشعر بأن وجود أهلي مهم.	أشعر بأهمية وجود أهلي إلى جانبي.
67	أحاول لفت انتباه أقراني، المعلمين،الأهل.	أحاول لفت انتباه أهلي للمشكلات التي أعايشها.
68	أُكوّنْ بشكل مستمر صداقات جديدة أهلي.	حذفت
69	أستشير أهلي في أموري الخاصة.	أستشير أهلي في أموري الخاصة.
70	أجد متعة بالمشاركة.	أجد متعة بمشاركة الآخرين أفراحهم.